

Händlerportal und Cashback

Leitfaden

brother.de

brother.at



Inhaltsverzeichnis

1. Händlerportal-Anmeldung	3
1.1 Beispiel: Händlerportal-Anmeldung	3
1.2 Anmeldung	4
2. Möglichkeiten im Händlerportal	5
3. Newsletter	6
4. Recycling-Programm	7
5. Projektprogramm	7
6. Cashback für Händler	8
6.1 Teilnahmebedingungen Cashback	8
6.2 Cashback Fragebogen	9
6.3 Cashback	10
6.4 Cashback Abrechnung	10
7. Punkteprogramm	11
8. MPS	12
8.1 Brother 0% Leasing	13
8.2 Brother Easy Print Pro	13
9. Brother Earth	14
10. Werbematerial	14
11. Service/Support	14

1. Händlerportal-Anmeldung

✓ **Brother Händlerportal** www.brother.de/portal

✓ **Login** Anmeldeoption für Händler, die bereits Zugangsdaten zum Händlerportal haben.

✓ **Neuanmeldung** Erstmalige Beantragung von Zugangsdaten für Händlerportal.

[Nehmen Sie mit uns Kontakt auf.](#)

Sollten Kundennummer und Anmeldepasswort nicht vorliegen, erhalten Sie die Zugangsdaten zur Erstanmeldung per E-Mail von portal@brother.de

1.1 Beispiel: Händlerportal-Anmeldung

Kunden Nr. ID_4711
Passwort A123456789S

Sehr geehrter Fachhandelspartner,

wir haben Sie für unser Webportal freigeschaltet.
Zur Erstanmeldung gehen Sie bitte auf folgenden Link und melden sich mit u. g. Login Daten (Kdnr. und Passwort) siehe oben fett markiert an:

Die Erstanmeldung kann dann ab morgen ab 09.00 Uhr erfolgen.
<https://secure.brother.de/portal/anmelden>

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Brother Webportal-Team

1.1 Beispiel: Händlerportalanmeldung

Anmeldung: Überprüfung der Unternehmensinformationen

- ➔ Passwort ändern
- ➔ Bankdaten eintragen
- ➔ Umsatzsteuer-ID
- ➔ Steuer-Identifikations-Nr.
- ➔ Email-Bestätigung für die Anmeldung im Händler-Portal

1.2 Anmeldung

www.brother.de ➔ **My Brother** ➔ **Händlerportal**

Anmeldung mit E-Mail und neuem Passwort



Superuser festlegen: ist der einzige User, der Datenänderungen und Berechtigungen verwalten kann.

2. Möglichkeiten im Händlerportal

The screenshot shows the Brother Dealer Portal interface. At the top right is a 'Logout' button. The main content area is divided into three columns:

- Menü:** A vertical list of navigation items including Verwaltung, Newsletter, Recyclingprogramm, Projektprogramm, Cashback, Brother PrintSmart, Schulungen, Downloads, Service, Werbemittel, Bezugsquellen, and Kontaktanfrage.
- Portal:** A section titled 'Portal-Programme' listing various services with links to documentation: Portalverwaltung, Newsletter, Recyclingprogramm, Projektprogramm, Brother PrintSmart, Technikerschulungen, Downloads, Bereich Service, and Werbemittel.
- Newsletter-BUILDER:** A section promoting email newsletters with the headline 'Per E-Mail zum Verkaufserfolg!' and text describing the benefits of using the service.

At the bottom of the page, there are links for Impressum, Nutzungsbedingungen, and Teilnahmebedingungen, along with a LOGOUT email address and a copyright notice for 1998-2017.

3. Newsletter

- ✓ Zusendung monatlicher Sonderangebote
- ✓ Informationen über Neuheiten und Lösungen
- ✓ Einladungen zu Webseminaren
- ✓ Sonder-Verkaufsaktionen
- ✓ Newsletter-Builder: Nutzen von vorgegeben Brother-Werbeflyer mit Fimenlogo möglich
- ✓ Übersicht bereits versendeter Newsletter im Newsletter-Archiv

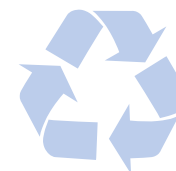


4. Recycling-Programm

Brother nimmt die ökologische Verantwortung ernst – helfen Sie uns, indem Sie Ihre verbrauchten Toner-/Trommeleinheiten und Tintenpatronen an uns zurücksenden und auch Ihre Brother-Altgeräte dem Recycling zuführen.

Mit Ihrer Hilfe können wir auch weiterhin tagtäglich zum Schutz unserer Umwelt beitragen.

- ✓ Jedes Bundle besteht aus 25 gefalteten Leerkartons für je 12 leere Verbrauchsmaterialien
 - ✓ Kostenlose Zusendung und Abholung
 - ✓ Vergütung ist im Händlerportal einsehbar
- Bitte ordnungsgemäß verpacken.



5. Projektprogramm

Freischaltung durch Brother (Projekt-Marketing@brother.de)

Nutzen

Beantragung von Sonderpreisen für Endkundenprojekte und Ausschreibungen. Weitere Details zum Projektprogramm finden Sie unter „Teilnahmebedingungen“.

(Kunden-Nr. und Email werden benötigt).

6. Cashback für Händler

Zusätzliche Marge auf Business Geräte durch Cashback:

- ✓ Fragebogen ausfüllen

Dieser kann nur vom Superuser ausgefüllt werden.

Das Formular ist nun bei Brother in Bearbeitung:

- ✓ Nach Prüfung erfolgt die Freigabe durch Brother. Ihre Freischaltung ist im Portal ersichtlich. Sie erhalten keine gesonderte Benachrichtigung.
- ✓ Akzeptieren der Teilnahmebedingung im Händlerportal unter Cashback > Geräte-Aktionen

Cashback	Geräte Aktionen
Brother PrintSmart	Geräte Abrechnung
Schulungen	Verbrauchsmaterial

6.1 Teilnahmebedingungen Cashback

Teilnahmeberechtigt sind gewerblich arbeitende Systemhaus-Vertriebspartner und stationäre Bürofachhandelspartner in Deutschland und Österreich.

Die Teilnahme am Brother Cashback-Programm erfordert einen Zugang zum Brother Händlerportal.

Einmalige Angabe von Unternehmensdaten in Unternehmensfragebogen.

Bestätigung der Teilnahmebedingungen durch Handelspartner.

Automatische Aufforderung zur Bestätigung der Teilnahmebedingungen zu Beginn eines Quartals.

6.2 Cashback Fragebogen

Unternehmens Fragen		
Unternehmens-Information: ändern		
Typ: -		
Festangestellte Mitarbeiter:		
Anzahl Gesamt: 0		
davon im Vertriebsaussend.: 0		
davon im Vertriebsinnend.: 0		
Anzahl Mitarbeiter Technik: 0		
Jahresumsatz des Unternehmens:		
0 €		
Wie setzt sich der Gesamtumsatz zusammen?		
Hardware:	0,00 %	0 €
Verbrauchsmaterial:	0,00 %	0 €
Software:	0,00 %	0 €
Dienstleistungen:	0,00 %	0 €
Sonstiges:	0,00 %	0 €
Wie teilt sich der Umsatz im Bereich Hardware auf?		
	Gesamt	/davon Brother
Drucker und Multifunktion:	0,00 %	/ 0,00 %
Scanner:	0,00 %	/ 0,00 %
Beschriften und Etikettieren:	0,00 %	/ 0,00 %
Mobile Drucker und mobile Scanner:	0,00 %	/ 0,00 %
Web- und Videokonferenzlösung:	0,00 %	/ 0,00 %
Sonstiges (PCs, Server, Mobile):	0,00 %	
Verkaufen Sie eine Lösung oder Software mit der Sie Drucker oder Scanner einsetzen?		
Nein		
Haupt-Zielgruppen des Unternehmens:		
Zielgruppen: -		
prozentualer Anteil aller Zielgruppen		
Anzahl der Mitarbeiter (Kunden)		
0-9 Mitarbeiter: 0,00 %		
10-49 Mitarbeiter: 0,00 %		
50-249 Mitarbeiter: 0,00 %		
250-500 Mitarbeiter: 0,00 %		
> 500 Mitarbeiter: 0,00 %		
Reporten Sie an GfK?		
Nein		
Welche sind Ihre Bezugsquellen für Brother Hardware?		
-		
Aktualisiert: -		

6.3 Cashback

Mengenbegrenzung 5 Stück pro Modell/pro Quartal

Nach 6 Monaten Inanspruchnahme des Geräte-Cashback besteht die Möglichkeit der Teilnahme am Verbrauchsmaterial-Cashback.

6.4 Cashback Abrechnung

- ✓ Automatische Abrechnung
- ✓ Status der Cashback-Abrechnung ersichtlich unter „Geräte Abrechnung“
- ✓ Reklamationen bis max. 5 Tage nach Quartalsende per Mail an **portal@brother.de**, mit Nachweis per Lieferschein oder Rechnung inkl. Serien-Nr. der Geräte.



7. Punkteprogramm

Um unsere Fachhändler und vor allem auch deren Vertriebsmitarbeiter für die gute Zusammenarbeit zu belohnen, wurde das Brother interaktiv! Punkteprogramm ins Leben gerufen.



- ✓ Anmeldung für die Teilnahme am brother interaktiv! Punkteprogramm durch den Geschäftsführer
- ✓ Teilnahme für Geschäftsführer und dessen Vertriebsmitarbeiter
- ✓ Punkte für gekaufte Geräte auf Punktekonto sammeln
- ✓ angesammelte Punkte in Sachprämien und eine große Auswahl an Gutscheinen umwandeln
- ✓ Weitergabe der Punkte vom Geschäftsführer an eigene Vertriebsmitarbeiter möglich und zusätzlich 10 % der Punkte als „Teampunkte“ gutgeschrieben bekommen

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Brother Ansprechpartner oder schreiben uns eine E-Mail an folgende Adresse: punkteprogramm@brother.de.

8. Managed Print Service

Managed Print Service ist ein Programm, das von Brother angeboten wird, damit Sie Ihre Drucker und Multifunktionsdrucker einfach verwalten können. Das Programm ermöglicht es den Unternehmen Ihrer Kunden, ihre Effizienz, Produktivität und Informationssicherheit zu verbessern. Diese Optimierung kann zum Beispiel durch Überwachung der Druckernutzung und automatischem Verbrauchsmaterialversand erfolgen.

Sie als Händler profitieren vom Managed Print Service Umsatz Ihres Kunden durch regelmäßige Margenauszahlungen.

Wenden Sie sich bei Interesse an Ihren Brother Ansprechpartner oder besuchen Sie uns auf www.brother.de/business-solutions/mps

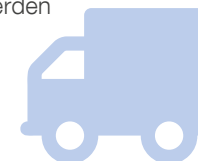
Nachfolgend finden Sie die MPS-Modelle Brother Leasing und EPP →



8.1 Brother 0% Leasing

Ihre Kunden drucken und Brother kümmert sich um den Rest:

- ✓ Mindestvolumen 400 €
- ✓ Mit dem Cashback Programm kombinierbar
- ✓ Gerät muss nach Ende des Vertrages zurückgeschickt werden
- ✓ Service und Wartung ist in der Leasingrate enthalten
- ✓ Seitengenaue Abrechnung des Verbrauchs
- ✓ PRINT AirBag enthalten: Einzugskit, Transportrollen etc., Fixierstation + Heizung, Lasereinheit
- ✓ Vor-Ort-Service enthalten
- ✓ Leasingbank ist die BNP Paribas



8.2 Brother Easy Print Pro

- ✓ Gerät wird gekauft, dann ein Service- und Wartungsvertrag abgeschlossen
- ✓ Läuft direkt über Brother
- ✓ PRINT AirBag enthalten
- ✓ Vor-Ort-Service enthalten
- ✓ Mindestdruckvolumen, zusätzlicher Verbrauch wird seitengenau abgerechnet
- ✓ Service und Wartung im Klickpreis enthalten



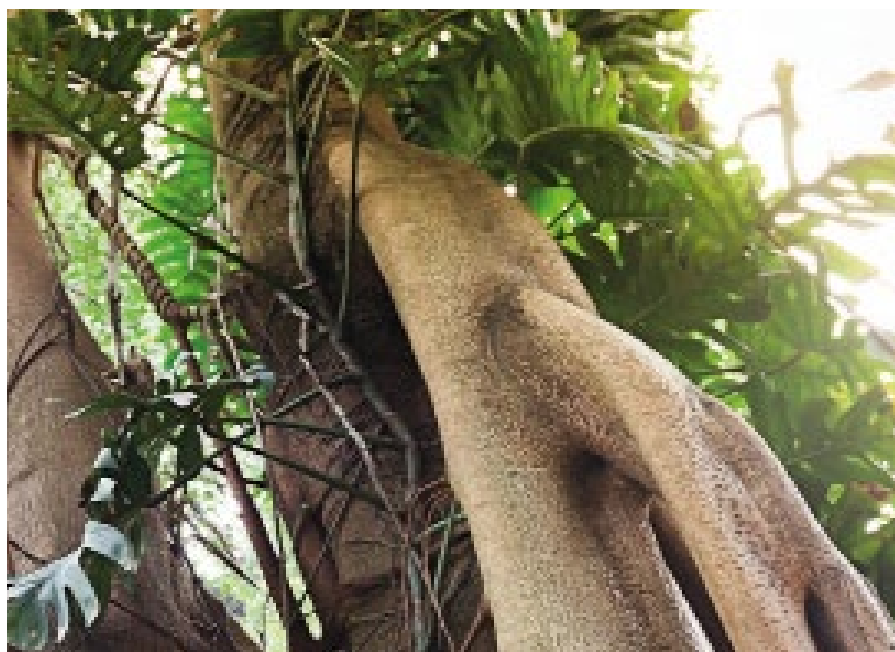
9. Brother Earth

Gemeinsam für mehr Umweltschutz

Bei Brother nehmen wir unsere Verantwortung gegenüber der Umwelt sehr ernst und ermutigen Sie dazu, Ihren Teil beizutragen, indem Sie uns Ihre gebrauchten Tintenpatronen und Tonerkassetten kostenlos zum Recycling zusenden.

Mit Ihrer Hilfe können wir auch weiterhin unsere negativen Auswirkungen auf die Umwelt auf ein Minimum beschränken durch folgende Maßnahmen:

- ✓ langjährige Partnerschaft mit der preisgekrönten Wohltätigkeitsorganisation Cool Earth
- ✓ Recyclingprogramm für Tintenpatronen, Toner und Drucker
- ✓ Klick für die Erde www.brotherearth.com



10. Werbematerial

Beantragung von Werbematerialien unter projekt-marketing@brother.de oder im **Händlerportal**:

- ✓ Produktguides
- ✓ Einzelprospekte
- ✓ Dekomaterial
- ✓ Flyer
- ✓ Demo-Ausdrucke



11. Service / Support

- 🔧 Service-Garantiefall an service@brother.de
- 📖 Händler-Support: 01 80-55 00 155
- ☎ Endkunden-Hotline: 01 80-600 24 91
- 📱 Im Portal unter „Service“

At your side.

Drei kleine Worte beschreiben ein ganzes Unternehmen: At your side. Brother hat sich nicht nur als führender Anbieter intelligenter In- und Output-Lösungen einen Namen gemacht, sondern auch als besonders faires und serviceorientiertes Unternehmen. Gerade professionelle Anwender schätzen die Zuverlässigkeit, die Brother mit seiner dreijährigen Herstellergarantie gewährleistet. Zum Produktportfolio gehören u.a. Drucker, Multifunktions- und Faxgeräte mit Laser- und Tintenstrahltechnologie, Scanner, Beschriftungssysteme sowie mobile Druck- und Scanlösungen. Software und Cloud-Lösungen für Druckflotten-Management oder Managed Print Services runden das Sortiment ab und bieten echte Mehrwerte. Die Brother International GmbH beschäftigt in Deutschland und Österreich rund 200 Mitarbeiter.

Kontaktinformationen

Brother International GmbH

Im Rosengarten 14
61118 Bad Vilbel

Tel.: +49 6101 805-0
Fax: +49 6101 805-1333
E-Mail: brother@brother.de

www.brother.de

Brother International GmbH Zweigniederlassung Österreich

Pfarrgasse 58
1230 Wien

Tel.: +43 1 61013-0
Fax: +43 1 61013-4300
E-Mail: office@brother.at

www.brother.at

Weitere Informationen zu diesen und weiteren Lösungen von Brother und zahlreichen Partnern finden Sie auf www.brother.de und www.brother.at.

brother
at your side