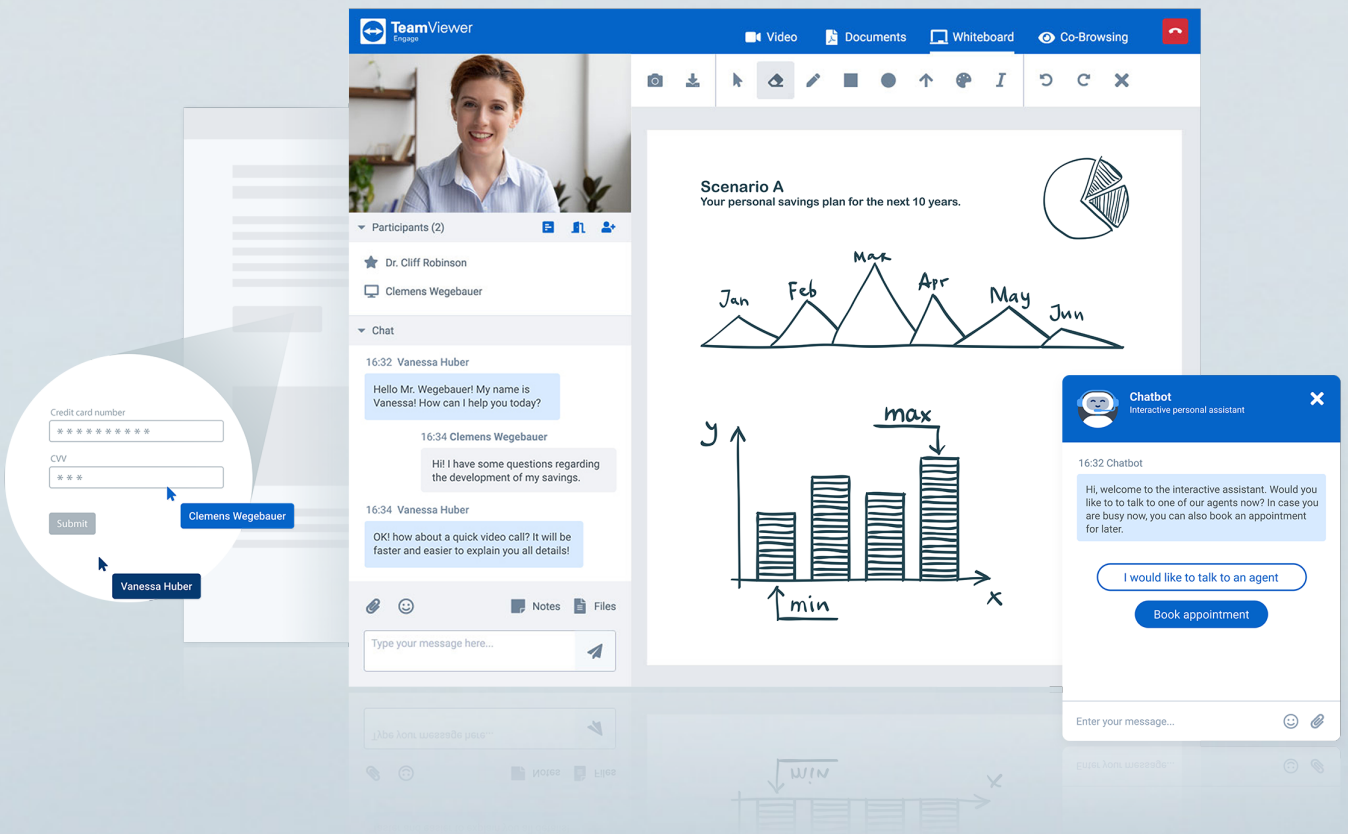


Digital Customer Engagement der nächsten Generation

TeamViewer Engage ist eine digitale Plattform der nächsten Generation für das Managen von digitalem Kundenservice, Online-Vertriebsinteraktionen und Videoberatungen. Unterstützen Sie Interessenten und Kunden während jeder Phase ihrer Customer Journey mit dem bestmöglichen Kundenerlebnis und sichern Sie sich die Loyalität Ihrer Kunden.



The screenshot displays the TeamViewer Engage interface during a video consultation. The top bar includes navigation icons for Video, Documents, Whiteboard, Co-Browsing, and a red call icon. The main window is divided into three sections:

- Participants (2):** Lists Dr. Cliff Robinson and Clemens Wegebauer.
- Chat:** Shows a conversation between Vanessa Huber and Clemens Wegebauer. Vanessa Huber's message includes a form with fields for "Credit card number" (masked with asterisks) and "CVV" (masked with asterisks), a "Submit" button, and a blue button labeled "Clemens Wegebauer".
- Whiteboard:** Displays a hand-drawn diagram titled "Scenario A" with the subtitle "Your personal savings plan for the next 10 years." The diagram features a line graph with peaks labeled "Jan", "Feb", "Mar", "Apr", "May", and "Jun", and a pie chart. Below the line graph is a bar chart with a y-axis labeled "y" and an x-axis labeled "x". The bar chart has four bars of increasing height, with the first bar labeled "min" and the fourth bar labeled "max".

On the right side, a "Chatbot" window is visible, titled "Chatbot" and "Interactive personal assistant". It contains a message from the chatbot: "Hi, welcome to the interactive assistant. Would you like to talk to one of our agents now? In case you are busy now, you can also book an appointment for later." Below the message are two buttons: "I would like to talk to an agent" and "Book appointment".

Key Benefits

Steigern Sie die Effizienz Ihrer Teams

Sparen Sie Zeit und Energie. Reduzieren Sie unnötigen Nachrichtenverkehr, beantworten Sie Fragen schneller und lösen Sie Probleme beim ersten Anlauf.

Verbessern Sie das Erlebnis Ihrer Kunden und Teams

Bieten Sie digitalisierte Erlebnisse, die zu Ihnen passen, und statten Sie Ihre Teams mit Tools aus, die zu den besten Ergebnissen führen.

Steigern Sie die Produktivität Ihres Vertriebs

Ermöglichen Sie es Ihren Teams, Geschäfte online abzuschließen und Verträge dank der elektronischen Signatur (eSignature) rechtskräftig zu unterzeichnen.

Garantieren Sie eine nahtlose Kommunikation über alle Kanäle hinweg

Kunden leben in einer Omnichannel-Welt. Nutzen Sie mehrere Kanäle gleichzeitig und wechseln Sie nahtlos zwischen ihnen, um keinen zuvor etablierten Kontext zu verlieren.

Entfernen Sie Barrieren und gestalten Sie Online-Begegnungen interaktiver

Helfen Sie Ihrem Team dabei, Kunden immer und überall erreichen zu können. Geben Sie ihnen die nötigen Tools, um ein persönliches Online-Erlebnis zu bieten, das jenem vor Ort in nichts nachsteht.

Gewährleisten Sie Datenschutz und Sicherheit

Alle TeamViewer-Verbindungen sind vollkommen verschlüsselt und DSGVO-konform. Für EU-Kunden hosten wir in einem ISO 27001 zertifizierten, deutschen Rechenzentrum. TeamViewer ist zertifiziert gemäß ISO 9001.



Die wichtigsten Features



Co-Browsing



Live Chat



Chatbot



Video Chat



Video-beratung



Online Termin-vereinbarung



Whiteboard



Document Co-Browsing



eSignature
(Add-on)



Feedback nach dem Gespräch

End-to-End-Lösungen

Digital Customer Service

Steigern Sie die Effizienz des Supports und die Kundenbindungsrate, indem Sie einen nahtlosen Online-Service anbieten, den Ihre Kunden erwarten und loben werden.

Online Consultation

Digitalisieren Sie die persönliche Beratung mit Leichtigkeit. Verbinden Sie sich mit Ihren Kunden in einem personalisierten Online-Raum, überall und jederzeit, und führen Sie fallabschließende Online-Meetings.

Punkt-Lösungen

Co-Browsing

Fügen Sie eine visuelle Komponente zur verbalen Kommunikation zwischen Agent und Kunde hinzu. Führen Sie Kunden durch Ihre Website, finden Sie schneller Lösungen und sorgen Sie für sofortiges Verständnis ohne Downloads und Installationen.

Live Chat & Chatbots

Beantworten Sie FAQs mit einem codelosen Chatbot. Werden Fragen zu komplex, können Sie ganz einfach vom Bot zum Live Chat wechseln ohne dabei wichtigen Kontext zu verlieren.

Entdecken Sie jetzt alle
Lösungen von Engage
teamviewer.com/engage