

Remote Success für Großunternehmen

Jetzt benötigen Sie nur noch eine einzige Plattform für IT-Support, IT-Management und IoT: TeamViewer Tensor ist unser maßgeschneidertes Angebot für Großunternehmen.

Challenge Accepted: IT-Support in Unternehmen heute

Standorte weltweit, verteilte Teams und unterschiedliche Hardware-Ökosysteme: Dies ist nur ein kleiner Teil der Herausforderungen, mit denen IT-Abteilungen in Großunternehmen zu kämpfen haben. Hinzu kommen Entwicklungen wie Homeoffice und Bring Your Own Device.

Die Unternehmens-IT muss die Produktivität und Mobilität von Mitarbeitern sicherstellen, indem sie Hard- und Softwareprobleme weitgehend minimiert, ja antizipiert. Egal, von wo aus Teams tätig sind. Dabei ist höchste IT-Sicherheit stete Voraussetzung.

Mitarbeiter und Führungskräfte erwarten schnellen, zuverlässigen Support rund um die Uhr. Das betrifft Computer, Laptops und Mobilgeräte auf einer Vielzahl von Plattformen.

Die Skalierbarkeit des Supports ist eine weitere Anforderung: Er soll immer mehr geschäftliche (oder auch private) Geräte abdecken, ohne dass die Kosten explodieren.

Cloud-basiert. Sicher. Skalierbar.

Setzen Sie auf eine Cloud-basierte, sichere und skalierbare Remote-Plattform. Mit TeamViewer Tensor können Sie eine Remote-Verbindung zu fast jedem Internet-fähigen Gerät herstellen und dieses fernsteuern oder warten: Computer, Smartphones, Tablets, Server oder IoT-Geräte.

Dazu zählen auch unbeaufsichtigte Geräte für den kommerziellen Einsatz, wie Terminals, Kiosksysteme oder digitale Werbetafeln sowie viele weitere Geräte.

Ihr Support-Team kann alle Endpunkte von einer zentralen Plattform aus remote unterstützen und managen. Ohne lange Anreise und in einem Bruchteil der Zeit, weltweit.

Komplettpaket für IT-Support und IT-Management

- Support, Steuerung und Monitoring für Computer, Mobil- und IoT-Geräte aus der Ferne. Unterstützung aller wichtigen Betriebssysteme, Hersteller und Ökosysteme.
- Steuerung und Wartung von unbeaufsichtigten, nicht von Mitarbeitern bedienten Geräten, zum Beispiel Bezahlterminals, Kiosksysteme oder digitale Werbetafeln.
- Zentrales IT-Management aller Geräte über die webbasierte Management Console.
- Übersichtlich organisiert durch Listen für Geräte, Gruppen und Kontakte.
- Umfassende Protokollierung aller Verbindungen und Aktivitäten für volle Compliance.
- Granulare Zugriffskontrolle für Geräte und Dienste im Unternehmen.

Was ist TeamViewer Tensor?

Supporten und managen Sie Computer und Mobilgeräte von Mitarbeitern aus der Ferne – jederzeit und weltweit.

Steuern und warten Sie Server, Geräte im kommerziellen Einsatz oder IoT-Geräte.

Minimieren Sie Ausfallzeiten und steigern Sie die Produktivität von global verteilten Teams

Überblicken Sie Ihre gesamte IT von einer zentralen Plattform aus: TeamViewer Tensor.

Highlights

Sicher

Alle Verbindungen über TeamViewer Tensor sind Ende-zu-Ende verschlüsselt, granular steuerbar und absolut compliant.

Kompatibel

TeamViewer Tensor unterstützt alle wichtigen Gerätehersteller, Betriebs- und Ökosysteme – ob stationär oder mobil.

Schnell ausgerollt

Tensor ist schnell implementiert. Ohne komplizierte Konfiguration oder hohen Schulungsaufwand.

Außerdem

Einfache Bedienung

Benutzerfreundliches Dashboard für Ihr IT-Team und selbsterklärende Anwendungen und Apps für Ihre Mitarbeiter.

Conditional Access

Granulare Zugriffskontrolle für alle Verbindungen und Geräte, um nicht autorisierte Aktivitäten zu unterbinden.

Gemacht für Großunternehmen

Erhöhte Sicherheit mit Single Sign-On

TeamViewer Tensor unterstützt SAML-2.0-kompatible Identity Provider für Single Sign-On und die Bereitstellung neuer Konten. Compliance- und Sicherheitsrichtlinien für Kennwörter werden automatisch angewendet und nur registrierte E-Mail-Adressen können auf TeamViewer Tensor zugreifen.

Granulare Zugriffskontrolle mit Conditional Access

Verhindern Sie unbefugten Fernzugriff über TeamViewer, indem Sie Sicherheitsrichtlinien zentral definieren und durchsetzen. Beschränken Sie Verbindungstypen (z. B. Remote-Zugriff, Dateiübertragung oder Meeting) auf Nutzer- und Geräteebene. Mit dedizierter Cloud-Hardware für TeamViewer Tensor Pro-Konten.

Silent Rollout: keine manuellen Installationen mehr

Die Installation oder das Updaten von TeamViewer Tensor auf Tausenden von Geräten dauert nur wenige Stunden. Ohne Arbeitsunterbrechung, VPN-Verbindung, Firewall-Konfiguration oder Änderungen der Porteinrichtung.

Protokolle: Audits ohne Kopfzerbrechen

Protokollieren Sie Verbindungsdaten von Remote-Sitzungen automatisch (z. B. wer hat welche Aktion auf welchem Gerät wann und wo ausgeführt?). Sehen Sie alle in der Management Console ausgeführten Aktionen (z. B. Hinzufügen/Löschen von Benutzern oder Verwalten von Zugriffsrechten). Suchen Sie nach bestimmten Ereignissen (z. B. nach Benutzer, Sitzung, ergriffenen Maßnahmen). Außerdem: Beschränken Sie den Zugriff auf Protokolle, um Manipulationen zu verhindern.

Inhalte einer jeden Remote-Sitzung sind immer Ende-zu-Ende verschlüsselt und werden niemals gespeichert.

Integrationen für nahtlosen Remote Support

- Starten Sie Support-Sitzungen mit einem Klick direkt aus Freshworks, ServiceNow und anderen Ticket-Systemen.
- Integrieren Sie TeamViewer Tensor in SaaS-Anwendungen wie Salesforce und Jira.
- Mobile-Device-Management-Lösungen wie MobileIron und Microsoft Intune werden ebenfalls unterstützt.

Erfolgreich, egal in welcher Branche

Einzelhandel

Über 500 Servicetechniker einer Supermarktkette nutzen TeamViewer Tensor für den Support von Mitarbeitern. Dabei greifen die Techniker während der Geschäftszeiten auf mehr als 17.000 Geräte zu. Nach Ladenschluss werden diese per Batch-Update unbeaufsichtigt aktualisiert und gewartet. Der Remote Support wurde dadurch doppelt so effizient, während der Schulungsaufwand um 50 Prozent sank.

Gerätehersteller

850 Techniker eines Laborgeräteherstellers nutzen TeamViewer Tensor, um rund 7.000 Mitarbeiter aus der Ferne zu supporten. Auch Kunden erhalten Support. Mit Conditional Access setzt das Unternehmen einheitliche Sicherheitsrichtlinien durch und kontrolliert den Fernzugriff von Geräten und Personen. Dank Single Sign-On ist das User-Access-Management ein Kinderspiel..

Tankstellen-Shops

Ein australischer Betreiber von Tankstellen-Shops mit über 3.000 Mitarbeitern nutzt Tensor für den Remote Support in seinen rund 150 Filialen. Conditional Access garantiert, dass nur TeamViewer Verbindungen zwischen Unternehmensgeräten möglich sind.

Erfahren Sie mehr

Für eine kostenlose Beratung oder eine personalisierte Demo kontaktieren Sie uns bitte unter teamviewer.com/tensor-support oder telefonisch: +49 7161 60692 50.

Über TeamViewer

TeamViewer ist ein führender globaler Softwareanbieter für IoT, digitale Vernetzung, Monitoring, Support und Collaboration. Das Lösungsportfolio von TeamViewer deckt den gesamten Betriebszyklus von Unternehmen ab und adressiert spezifische Anforderungen wie Screen Sharing, Remote Support und Remote Access, Business-Chat, Web- und Videokonferenzen, Backup, Anti-Malware, Online-Whiteboards und vieles mehr. Das Flaggschiff-Produkt von TeamViewer wurde auf mehr als 1,7 Milliarden Geräten aktiviert, von denen mindestens 40 Millionen zu jedem Zeitpunkt mit TeamViewer verbunden sind. Das 2005 in Göppingen gegründete Unternehmen beschäftigt rund 700 Mitarbeiter aus mehr als 60 Ländern und ist weltweit mit Niederlassungen vertreten..

TeamViewer Germany GmbH
Jahnstr. 30
73037 Göppingen
Deutschland



teamviewer.com/tensor