

## Abholrichtlinien Version 3.3 (Mai 2021)

### 1. Geltungsbereich

Diese Abholrichtlinien gelten für alle Warenabholungen bei der Ingram Micro Distribution GmbH und der Ingram Micro Pan Europe GmbH im Zuge von Lieferantenretouren und Neuwarenabholungen. Bei einer Zusammenarbeit mit Logistik-Dienstleistern hat der Lieferant bzw. der Kunde dafür Sorge zu tragen, dass die Abholrichtlinien auch von diesen eingehalten werden.

### 2. Kontakt und tägliche Abholzeiten

#### 2.1 Kontakt

Die Abholung der Ware muß grundsätzlich innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Benachrichtigung des Lieferanten über die abholbereite Sendung abgeschlossen sein.

#### Abteilung RDC/ Transportation & Loading

Abholadresse: Ingram Micro Distribution GmbH  
Europaring 20-22  
94315 Straubing  
Telefon: 09421/738-110 oder 09421-738-115  
Mail: [Trans44@ingrammicro.de](mailto:Trans44@ingrammicro.de) oder [Umfuehren@ingrammicro.de](mailto:Umfuehren@ingrammicro.de)

#### 2.2 Tägliche Abholzeiten

Unsere Abholzeiten für Pakete sind Montag bis Freitag von 12:00 Uhr bis 14:00 Uhr.  
Unsere Abholzeiten für Paletten sind Montag bis Freitag von 11:00 Uhr bis 17:00 Uhr.

### 3. Abholung der Ware

#### 3.1 Voraussetzungen für die Warenausgabe

#### **Mitteilung der korrekten Ingram Micro Referenz (Auftrags- oder Sendungsnummer)** **Ohne gültige Referenz ist eine Verladung der Ware nicht möglich**

Alle Abholspediteure für Paletten haben sich ausnahmslos bei der LKW-Pforte zu melden.  
Alle Abholspediteure für Pakete können sich direkt im Selbstabholerbereich (Will Call) melden.  
Liegt die im System hinterlegte Empfängeradresse der Abholung im Ausland, hat der Fahrer den CMR-Frachtbrief vorzulegen.

Bei jeder Abholung wird generell das LKW-Kennzeichen sowie der Name und die Personalausweisdaten des Fahrers im Warenausgangsbüro notiert.

Der Fahrer hat den Frachtbrief und die Ladeliste mit seiner Unterschrift zu quittieren und in Druckschrift zu wiederholen.

#### 3.2 Palettentausch

Der Palettentausch bei Ingram Micro erfolgt generell Zug-um-Zug bei Anlieferung.

Wird kein Tausch vorgenommen, bitten wir um Palettenrückgabe binnen 8 Arbeitstagen.

Beim Tausch (bei der Rückgabe) wird gefordert, dass die Paletten den Tauschkriterien im Europäischen Paletten-Pool für EURO-Paletten entsprechen. Genaue Informationen zur Tauschbarkeit von Paletten sind unter [www.gpal.de](http://www.gpal.de) zu finden.

Wird bei Anlieferung kein Tausch vorgenommen und findet keine Palettenrückgabe innerhalb von 8 Arbeitstagen statt, wird eine Pauschale in Höhe von 50,- € sowie eine Gebühr in Höhe von 15,- € pro Palette berechnet.

#### 3.3 Nachgelagerte Kontrollen

Der Fahrer hat nach Abfertigung wieder bei der LKW-Pforte vorzufahren, um die Übergabepapiere vorzuzeigen. Dabei erfolgt die Prüfung auf Korrektheit und Vollständigkeit der Abholdaten.

Umschläge mit Fracht- und Zollunterlagen sind offen zu lassen. Diese werden ebenfalls vom Sicherheitsdienst überprüft.

Zum Abschluss findet grundsätzlich die Sichtkontrolle der Plombe am LKW statt.

Unser Sicherheitsdienst ist außerdem dazu berechtigt, in Ausnahmefällen Führerhauskontrollen der LKW's durchzuführen.