



Ingram Micro **COCKPIT**

Transparenz gewinnen,
Verbesserungspotenziale identifizieren

Ingram Micro COCKPIT unterstützt Sie bei der
Effizienzsteigerung und Kostenoptimierung Ihrer IT

INGRAM MICRO[®]

Ingram Micro COCKPIT unterstützt IT-Verantwortliche mit relevanten KPIs und Kennzahlen für alle Assets der IT-Umgebung. Nutzen Sie den Transparenzgewinn für einen rentableren Betrieb und Optimierung Ihrer IT. Sie profitieren von einfacher Messbarkeit, leichter Vergleichbarkeit bis hin zu detaillierten Informationen über jedes einzelne System.

Dabei ergänzt COCKPIT die bestehende IT-Infrastruktur um eine Lösung, die entscheidungsrelevante Daten aus unterschiedlichen Systemen zusammenführt.

Die Asset-Daten werden strukturiert angeliefert, aufbereitet und in vordefinierten Dashboards visualisiert. Auf nur einer Ansicht ist der aktuelle Zustand aller Systeme einer Asset-Gruppe (Backup, Hypervisor, Storage etc.) herstellerübergreifend, mit einheitlichen KPIs ablesbar. Sie können umgehend mit der Analyse starten und Ihre Entscheidungen auf Basis dieser Informationen schneller treffen.

Anomalien identifizieren – Ursachen ableiten

Daten zur Auslastung und Thresholds (bspw. Storage, Hypervisor, Backup), zur Performance-Entwicklung und Deduplizierungsraten unterstützen Sie, Anomalien schneller zu erkennen und den Ursachen auf den Grund zu gehen. Identifizieren Sie bspw. umgehend die erfolgreichen bzw. gescheiterten Backups pro Tag oder anhand von Wochenübersichten.

Darüber hinaus werden Name und Seriennummer des Systems, Standortdaten, sowie Informationen zu Anschaffungs- und Installationskosten oder Laufzeiten (Start-of-Service, Servicestatus, End-of-Service) für jedes einzelne Asset visuell aufbereitet.

Ziehen Sie diese Informationen für die Identifizierung von Optimierungspotenzialen Ihrer IT und für die Ressourcen- und Budgetplanung heran.

Hersteller- und systemübergreifende Checkups

Dank der hersteller- und systemübergreifenden Ausrichtung des COCKPITS können Sie auch in heterogenen oder historisch gewachsenen Umgebungen alle Assets erfassen und mit einheitlichen KPIs unterstützt werden.

Die gängigen Systeme von marktführenden Herstellern, wie Dell EMC, HPE, NetApp etc. sind im COCKPIT erfass- und abbildbar.

Derzeit unterstützte Hersteller und Systeme:

| | |
|----------------------------------|--|
| Hypervisor/ vCluster: | VMware vCenter |
| Storage: | Dell Compellent, EMC ECS, EMC VNX, EMC VNXe, EMC Isilon, EMC Unity, EMC VPLEX, HPE 3Par, HPE MSA, NetApp E-Series, NetApp FAS, PureStorage Flash Array |
| Server: | Linux, Windows und ESXi (aller Hersteller) |
| Backup: | EMC DataDomain, EMC NetWorker, Veeam Backup |
| Software: | MS-SQL-Cluster, Windows-Host |

Sie haben Assets im Einsatz, die hier nicht erwähnt werden?

Der optionalen Erweiterung des COCKPITS und der Unterstützung hochkomplexer Umgebungen sind dank der agilen Entwicklungsstrategie (fast) keine Grenzen gesetzt.

Vordefinierte Report-Templates erleichtern den schnellen Informationsfluss

Anhand vordefinierter PDF-Templates kann der aktuelle Status der im COCKPIT erfassten Informationen jederzeit exportiert und weitergeleitet werden. Das vereinfacht den Reporting-Prozess und stellt in Organisationen, die aus Compliance-Gründen Papiausdrucke archivieren, die erforderliche Dokumentation sicher.

Im Technical Detail Report sind die technischen und kaufmännischen Informationen pro Asset zusammengefasst. Wie detailreich Sie den oder die Reports gestalten, liegt ganz in Ihren Händen. So kann der Report an den Informationsbedarf des jeweiligen Adressaten angepasst werden. Das spart Zeit und erhöht die Lesbarkeit für die jeweilige Zielgruppe.

Der Timeline Report setzt die Informationen des technischen Reports in eine zeitliche Relation. Die einzelnen Ansichten können für den Asset-Typ, den Standort bis hin zu Detailinformationen des Assets im zeitlichen Verlauf erstellt werden.

IT-Informationen – jederzeit abrufbar

Der Zugriff auf die COCKPIT-Oberfläche ist jederzeit und überall möglich. Sie benötigen dafür nur ein internetfähiges Device mit einem der gängigen Browser (Chrome, Firefox, Edge). So können Sie – von nahezu jedem Ort der Welt aus und zu jeder Zeit – aktuelle KPIs der eigenen IT einsehen, neue Assets anlegen, Benutzerrollen zuweisen oder Reports ziehen.

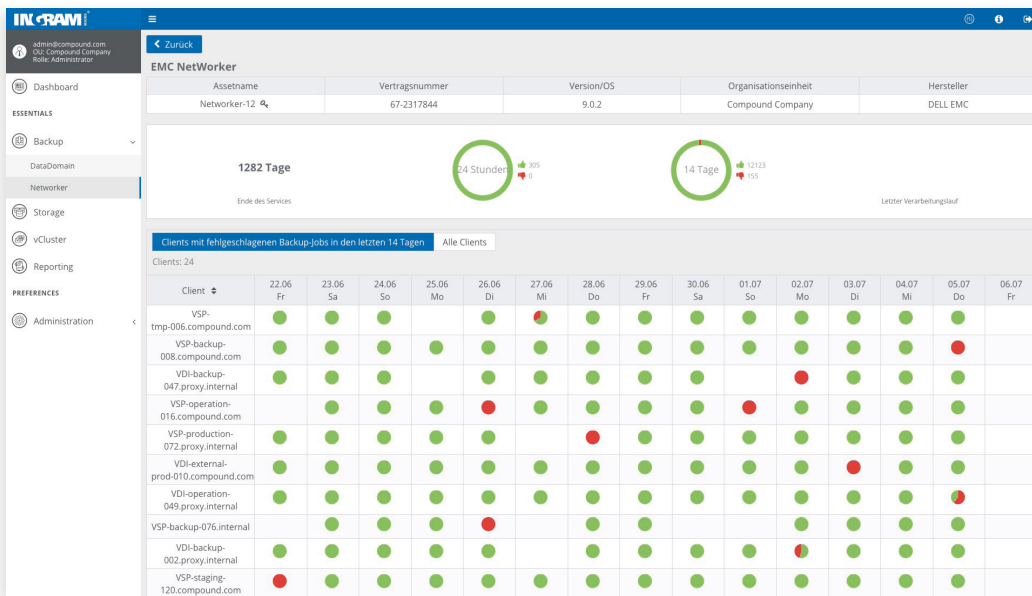
So arbeitet Ihr COCKPIT

Das agentenfreie Konzept der Lösung hat den Vorteil, dass diese nicht in Ihre Produktsysteme eingreift, sondern bereits vorhandene, angelieferte

Daten der Assets strukturiert. Die so gebündelten Informationen fließen über definierte Landing Stages ein, werden visualisiert und können zur Entscheidungsunterstützung herangezogen werden. Die Datenhoheit und Datensicherheit bleiben davon unberührt.

Das COCKPIT wird in einer Private Cloud bei Ingram Micro in Dornach bei München gehostet.

Das Development der COCKPIT-Lösung folgt der agilen Entwicklungsmethode und zeichnet sich durch hohe Flexibilität und Qualität, schnelle Ergebnisse und transparente Kosten aus.



SOFORT WISSEN, WO ES HAKT

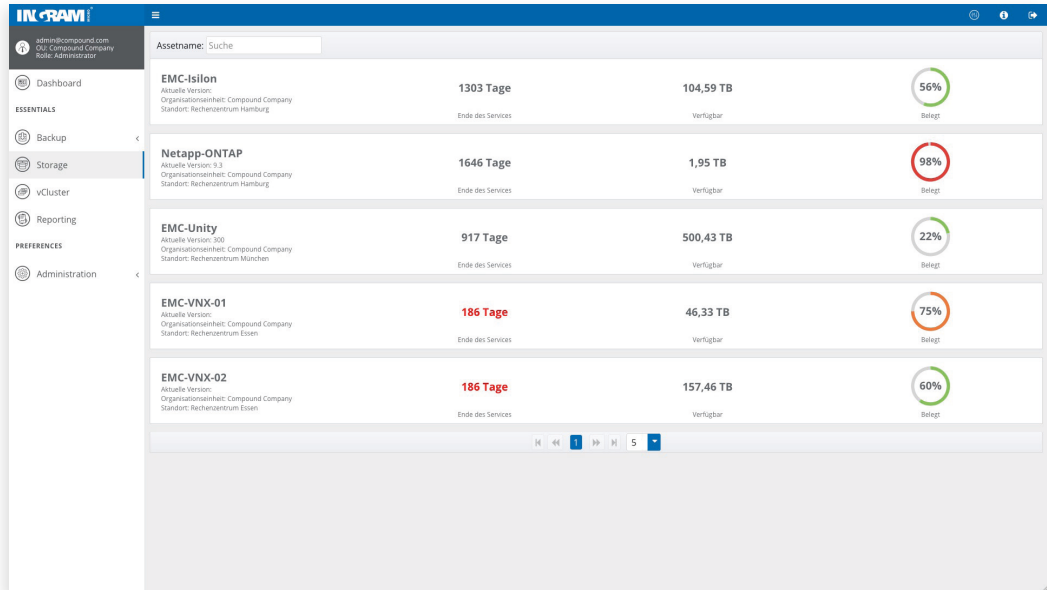
Anhand des Warnsystems auf Client-Ebene identifizieren Sie Handlungsbedarf und können der Ursache gezielt auf den Grund gehen.

Sie erhöhen die Effizienz und können das Risiko eines Datenverlustes durch schnelles Gegensteuern minimieren.

FÜR SIE ZUSAMMENGEFASST

Alles was Sie über Ihre Storage-Umgebung wissen sollten:

Füllstand und Servicezeit, Versionsstand / Versionierung, Organisationsbereich und Standort.



Ihre Vorteile mit Ingram Micro COCKPIT

- Agentenfreies Konzept, kein Eingriff in die Produktivsysteme
- Vordefinierte Dashboards und Views – relevante Informationen auch ohne Data Scientist
- Konzentration der Information auf die wesentlichen Kenngrößen
- KPIs für alle Assets auf einen Blick – auch in heterogenen Umgebungen
- Optimiertes IT-Operations Management – durch systemübergreifendes Controlling
- Verknüpfung von technischen Informationen und kaufmännischen Stammdaten, wie z. B. Service-Laufzeit etc.
- Compliance-gerechte und effiziente Kommunikation – dank vordefinierter PDF-Templates
- Kompaktes, technisches Reporting unterschiedlicher Systeme
- Zugang zur COCKPIT-Oberfläche über das Webinterface
- In 5 Sprachen verfügbar – Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch und Niederländisch

Fordern Sie Ihren kostenfreien COCKPIT Demo-Zugang an unter:

ingrammicro.de/services/cockpit
