

## Ingram Micro bietet neue Kunden-Plattform Xvantage™

**Der Roll-out hat gestartet: Ihr Account wird in wenigen Tagen umgestellt!**

Liebe\*r Partner\*in,

Ingram Micro begeht einen Meilenstein in der Weiterentwicklung des Geschäftsmodells und Sie werden ein Teil davon: Wir schalten nach Monaten der Entwicklungs- und Testphase in Deutschland und den USA Ingram **Micro Xvantage™ for Customers (X4C)** live, die digitale und intelligente, globale Experience-Plattform, über die wir zukünftig Kunden, Mitarbeiter und Hersteller zusammenbringen.

**Ihr Account wird in der Zeit zwischen 29. November und 31. Dezember von unserem aktuellen Webshop auf Xvantage™ umgestellt.** Sie werden ab diesem Zeitpunkt Ihr gesamtes Online-Business mit Ingram Micro über Xvantage™ abwickeln und von Echtzeit-Informationen, Empfehlungen und Business Insights profitieren. Zum Jahresende wird dann unser derzeitiger Webshop für alle Kunden komplett abgeschaltet.

**Sie müssen für die Umstellung nicht aktiv werden. Loggen Sie sich weiterhin mit Ihren gewohnten Zugangsdaten ein. Sobald Sie für Xvantage™ freigeschaltet sind, werden Sie automatisch auf die Plattform geleitet.** Alles, was Sie darüber hinaus wissen müssen, um direkt einzusteigen und sich mit Xvantage™ vertraut zu machen, finden Sie auf dem beigefügten Informationsblatt. Die Plattform ist sehr intuitiv und bietet über „**Xvantage Help**“ viele hilfreiche Tipps. Parallel stehen Ihnen gerne Ihr Ansprechpartner, unser Vertrieb unter 089-4208 1666 oder unser Xvantage™ Support unter [webshop.de@ingrammicro.com](mailto:webshop.de@ingrammicro.com) unterstützend zur Verfügung.

Ihre Vorteile:

- Sie profitieren von dem personalisierbaren Dashboard als Steuerzentrale für alle Interaktionen mit Ingram Micro.
- Die Self Service-Möglichkeiten sorgen für mehr Geschwindigkeit, Komfort und zeitliche Unabhängigkeit.
- Sie können in Echtzeit auf zahlreiche Informationen zugreifen.
- Das Angebots-Management ist beschleunigt und verbessert.

Aktuell bieten wir Ihnen alle Funktionalitäten, die Sie aus dem aktuellen Webshop gewohnt sind. Wir werden mit regelmäßigen Releases alle 14 Tage die Funktionalitäten erweitern und damit weit über das heute gewohnte Webshop-Angebot hinausgehen. Seien Sie gespannt!

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg und freuen uns über die weitere Zusammenarbeit über Xvantage™!

Ihr Vertriebsteam von Ingram Micro

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Tom Dreger'.

Tom Dreger, Director Sales

## Ingram Micro Xvantage™

### Informationen zur Kundenmigration

#### LOGIN FÜR UMSTELLUNG

- Sie benötigen keine neuen Zugangsdaten und werden im Zuge der Migration automatisch umgestellt und können mit Ihrem **gewohnten Web-Login auf Xvantage™ zugreifen**.
- Nach der Migration werden Sie beim Login direkt zu Xvantage™ weitergeleitet. Sie müssen dort **genau 6 Rubriken unter den Quicklinks** zur Personalisierung anklicken, bevor Sie mit Xvantage™ arbeiten können.
- Die persönlichen Einstellungen auf dem Dashboard können später jederzeit geändert werden.

#### ORGANISATORISCHES

- Nach der Migration können Sie Ihre Online-Bestellungen bei Ingram Micro **nur noch über Xvantage™** abwickeln und **nicht mehr über den Webshop**.
- Eine Rückkehr zum Webshop ist nicht möglich – und nicht empfehlenswert, weil dieser Ende 2022 abgeschaltet wird.
- Der Fachhandelsbereich auf der Website [ingrammicro.de](http://ingrammicro.de) bleibt vorerst bestehen. Sie können auch von dort direkt die Xvantage™ Plattform (X4C) ansteuern.
- Xvantage™ ist so intuitiv, dass Sie vorab kein gesondertes Training für die Nutzung benötigen.
- Sollten Sie Fragen haben, können Sie über „Xvantage™ Help“ (WalkMe) Unterstützung bekommen oder den Ingram Micro-Vertrieb unter 089-4208 1666 kontaktieren.

#### BESTELLUNGEN/WARENKORB

- Warenkörbe aus dem Webshop werden aus technischen Gründen nicht übernommen. Sie können ihre bestehenden Warenkörbe als csv Datei exportieren, so dass die Daten nicht verloren gehen und diese dann manuell in Xvantage™ einspielen.
- Bestellungen, Backlogs etc. und bestehende User-Rechte werden 1:1 aus dem Webshop in Xvantage™ übernommen.
- Sie können wie gewohnt unter **[webshop.de@ingrammicro.com](mailto:webshop.de@ingrammicro.com)** den Ingram Micro-Support kontaktieren.
- Aktuell werden Ihre gesammelten Fokus-Punkte in X4C nicht angezeigt. Sie bekommen die Punkte jedoch gutgeschrieben und können den Punktstand auf <https://de.ingrammicro.eu/services/fokus/einlosen> einsehen und dort die gesammelten Punkte in Voucher einlösen.