

Ingram Micro **COCKPIT**

Lassen Sie Ihr Business fliegen!
Mit dem Ingram Micro COCKPIT entgeht Ihnen
keine Chance mehr im Kundengeschäft.



COCKPIT

Das Ingram Micro COCKPIT ist die zentrale Informationsplattform für Sie als Reseller, um das bisherige Geschäft effizienter zu gestalten und gleichzeitig neue Kunden zu gewinnen. Wir wissen – Service schafft Werte – und das Ingram Micro COCKPIT ist hierfür ein Service von uns für Sie.

Ingram Micro ist der führende ITK-Distributor mit einem Nr. 1 Portfolio in Breite und Expertise. Wir haben die zentralen Erfolgsfaktoren unseres gemeinsamen Marktes analysiert und mit den Möglichkeiten der Digitalisierung kombiniert. Im Ergebnis stehen neue Services für Sie, die sowohl ein effizienteres als auch effektiveres Geschäft ermöglichen. Ein zentraler Baustein ist das Ingram Micro COCKPIT.

Fliegen Sie digital und erreichen Sie neue Vertriebsziele

Sie sitzen am Steuer Ihres Geschäfts und für den Erfolg brauchen Sie gute Co-Piloten. COCKPIT versorgt Ihre Mitarbeitenden und Ihr Management ad-hoc und digital mit den Business relevanten Informationen. Sie wissen jederzeit und überall wie es um ihre Kundensysteme, Aufträge und Rechnungen steht.

COCKPIT ermöglicht es:

1. schneller fundierte Entscheidungen zu treffen,
2. neue Vertriebsgelegenheiten zu finden und zu nutzen sowie
3. jederzeit sicher auskunftsfähig gegenüber Kunden zu sein.

Mit dem Ingram Micro COCKPIT wissen Sie immer und von überall wie es aktuell um die ITK-Systeme ihrer Kunden sowie um die von Ihnen bei uns platzierten Aufträge und um unsere Rechnungen steht. Schnell, einfach und digital – Ihr individuelles COCKPIT eben.

Nicht lange warten – sofort durchstarten auch ohne Pilotenschein

Eine gute Pilotenausbildung braucht viele Jahre Studium, Training und Erfahrung. Zeit, die im zunehmend schneller-drehenden Business häufig fehlt. Daher ist das Ingram Micro COCKPIT ein Assistenzsystem, das durch Zuverlässigkeit, intuitive Bedienung und einfache Installation überzeugt.

Wir haben die Entwicklung des COCKPIT durch erfahrene Piloten des ITK-Business begleiten lassen. Die Maßgaben waren ein einfacher Einstieg, eine hohe Verfügbarkeit und die größtmögliche Transparenz zu Kennzahlen aus der Praxis.

Wir haben außerdem über den Tellerrand des ITK-Marktes hinausgeschaut und Instrumente gefunden, die einen hohen Nutzen haben, so im klassischen Business aber noch nicht vorhanden sind. All diese Maßnahmen sind ins Ingram Micro COCKPIT geflossen und wir entwickeln stetig für Sie weiter – in Ihrem Sinne und gerne nach Ihren Wünschen.

Unbeständiges Wetter und voller Luftraum – da hilft ein starker Partner an der Seite

Der ITK-Markt steht im steten Wandel. Umso wichtiger wird es Entscheidungen schnell und zugleich fundiert treffen zu können. Bis zum Kunden bestehen Unsicherheiten über wandelnde Technologien, Cloud Services und die Marktveränderungen. Die Komplexität von Projekten und die Anforderungen an Lösungen nimmt stetig zu.

Projekte werden durch ein Team aus Einkauf, Vertrieb, Management, Consulting und Buchhaltung bei Ihnen vorangetrieben, die im steten Austausch mit den Teams bei Hersteller, Ingram Micro und Kunde stehen. Der schnelle Austausch von zuverlässigen Informationen, klare Prozesse und Zuständigkeiten sind zentrale Erfolgsfaktoren.

Aber die notwendigen Informationen sind verstreut und werden in unterschiedlichen Anwendungen vorgehalten. Für die Beteiligten ist es oftmals aufwendig oder gar unmöglich, sich ein umfassendes Bild zu machen. Die Parteien kennen den gegenseitigen Informationsstand häufig nicht. Standards in Systemen und der Kommunikation fehlen, so dass die Qualität und die Geschwindigkeit bei Projekten ein großes Verbesserungspotenzial bieten. Um dieses Potenzial zu heben, beginnt im Kleinen.

- Wie ist der Auftragsstatus & Lieferstatus?
- Was ist die Lieferadresse?
- Wie lauten die Seriennummern?
- Welche Artikel gehören zu welcher Lieferung?
- Passen Auftrag und Rechnungen zusammen?

Antworten auf diese und weitere Fragen findet jeder Mitarbeitende im Ingram Micro COCKPIT. Die Informationen werden automatisch aus verschiedenen Systemen gesammelt und komfortabel bereitgestellt. Alles kostenlos, so wie wir es von privaten Lieferungen aus dem Online-Handel (Amazon, DHL, Hermes) jeden Tag kennen, jetzt in das B2B-Projektgeschäft überführt.

Das Ziel immer im Blick – auch auf der Langstrecke

Eine gute Betreuung des Kunden mit herausragendem Service schafft langfristige Kundenzufriedenheit und -bindung. Die zentralen Voraussetzungen hierbei sind das Business ihrer Kunden, ihre Anforderungen und ihre ITK-Umgebung zu verstehen. Dabei sind die Kunden oftmals nicht in der Lage, hierzu qualifiziert Auskunft zu geben, da ihnen selbst der Überblick in heterogenen Landschaften fehlt.

Im Management, Vertrieb und der Beratung stehen Sie also vor der Herausforderung auch über unterschiedliche Projekte und über Jahre hinweg zur richtigen Zeit die Kunden qualifiziert zu beraten. Fachlich gibt es hierfür Trainings-, Schulungen und Zertifizierungen. Dennoch werden Aufträge nicht gewonnen oder man wird gar nicht in der Auswahl berücksichtigt. Das Ingram Micro COCKPIT setzt früher, mit mehr Weitblick an.

Im COCKPIT werden die ITK-Systeme je Kunde individuell erfasst. So erstellen Sie je Kunden eine virtuelle Kopie des Kunden (Digital Twin) mit den für Sie Business relevanten Informationen, wie beispielsweise:

- System, Asset, Software und Lizenztyp
- Service-, Wartungs-, Leasing- und Lizenz-Verträge sowie deren Laufzeiten
- Anschaffungs-, Herstellungs- und Inbetriebnahmekosten
- Seriennummer, Standort und sonstigen Informationen

Diese wertvollen kaufmännischen Informationen stehen Ihrem Management, Vertrieb und Beratung zur Verfügung. Hiermit haben Sie z.B. beim Auslaufen von Wartungsverträgen oder Lizenzen die Chance, als erster auf den Kunden zuzugehen und ihn zu beraten. Dieser proaktive Vertriebsansatz schafft Ihnen einen Wettbewerbsvorteil ohne zusätzliche Kosten.

Kaufmännische und technische Daten – gemeinsam in einer Oberfläche

Die kaufmännischen Geschäftsdaten können im Ingram Micro COCKPIT mit technischen Daten der Hardware- und Softwaresysteme kombiniert werden. So wird der Digitale Twin des Kunden im COCKPIT lebendig. Als Management Reporting mit den entscheidungsrelevanten KPIs werden u.a. Informationen zu Füllständen von Storage und Backup Systemen, dem Lauf von Backups, der Auslastung der Hypervisor und der Server gegeben. Auch die Network Hardware wird schrittweise integriert.

Dank der hersteller- und systemübergreifenden Ausrichtung des COCKPIT können Sie auch in heterogenen oder historisch gewachsenen Umgebungen alle Enterprise Systeme erfassen und mit einheitlichen KPIs abbilden. Die gängigen Systeme von marktführenden Herstellern, wie CISCO, Dell EMC, HPE, NetApp und VMware etc. sind im COCKPIT heute bereits abbildbar. Wir arbeiten laufend an der Erweiterung der unterstützten Systeme. Falls Sie ein System nicht finden, bitte sprechen Sie uns an.

Derzeit unterstützte Hersteller und Systeme:

Backup: Avamar, EMC DataDomain, Dell EMC IDPA, EMC NetWorker, Quantum DXi (in Arbeit), Rubrik, Veeam Backup, Veritas Netbackup, Veritas Netbackup Appliance (in Arbeit)

Storage: Dell Compellent, EMC ECS, EMC Isilon, EMC VMAX, EMC PowerMax
EMC Unity, EMC VNX, EMC VNXe, EMC VPLEX, HPE 3Par, HPE MSA, NetApp E-Series, NetApp FAS, PureStorage Flash Array

Hypervisor / Vcluster: VMware vCenter, Microsoft Hyper V

Server aller Hersteller: Linux, Windows und ESXi

Network: Cisco Catalyst (in Arbeit), Cisco Nexus ((in Arbeit)

Datenbanken: MS-SQL-Cluster, Windows-Host

ITSM: Cherwell (in Arbeit), ServiceNow (in Arbeit) (customizing notwendig)

Das Management Reporting zu den technischen Kennzahlen ist ein kostenpflichtiger Service, der eine Installation beim Endkunden erfordert. Die Installation ist einfach und kann sowohl von Ihnen als auch vom Endkunden durchgeführt werden.

Hierbei laufen die Services agentenfrei (agentless), so dass es keine Beeinflussung von Produktivsystemen geben kann. Ihr Ingram Micro Ansprechpartner gibt Ihnen gerne weitere Informationen zu technischen Voraussetzungen und erstellt Ihnen hierzu ein individuelles Angebot.

Ein Blick auf die Kunden – das COCKPIT für den Endkunden

Nicht nur der Austausch zwischen Partner, Ingram Micro und Hersteller ist für den Erfolg entscheidend. Auch die Integration und die Transparenz des Endkunden sind von entscheidender Bedeutung. Mit dem Ingram Micro COCKPIT eröffnet sich Ihnen die Möglichkeit, dass Sie Ihrem Endkunden dies als eigenständigen Service bereitstellen können.

Das Endkunden COCKPIT zeigt Ihrem Kunden seine Umgebung und kann von diesem selbst gepflegt werden. Damit liefern Sie ihrem Kunden einerseits einen Service, der ihm hilft Transparenz über seine eigene

Umgebung zu gewinnen und andererseits Ihnen die Möglichkeit gibt, mit dem COCKPIT direkt ein Lizenzgeschäft aufzubauen.

Compliance-gerechte Timeline und Technik Reports sowie individuelle Dashboards erlauben darüber hinaus auch als Managed Service Provider (MSP) den eigenen Service zu verbessern und beim Kunden ein neues Erlebnis der Servicequalität zu erzeugen.

So heben Sie ab – Ihr kostenloser Zugang zum individuellen COCKPIT

Sie möchten das Ingram Micro COCKPIT einsetzen oder zumindest einmal testen. Kein Problem. Ihr Ansprechpartner bei Ingram Micro schaltet Sie für Ihr individuelles COCKPIT umgehend frei und Sie können ohne zusätzliche Kosten Ihr Business voranbringen.

Als Webanwendung steht Ihnen das COCKPIT weltweit von jedem internetfähigen Endgerät zur Verfügung. Eine Installation oder zusätzliche Hardware ist nicht notwendig. Den Betrieb übernehmen wir von Ingram Micro nach allen Anforderungen der Sicherheit und des Datenschutzes für Sie, damit Sie sich auf das Wesentliche – Ihr Geschäft – konzentrieren können.

Für den reibungslosen Start steht Ihnen einerseits eine ausführliche Anleitung und andererseits ein Consultant Team zur Verfügung, dass Ihnen gerne live eine Einführung in das COCKPIT gibt, technische Hintergründe erläutert, Fragen beantwortet und Ihr Feedback aufnimmt. Natürlich steht Ihnen auch ein qualifizierter Support zur Verfügung, falls einmal etwas nicht Ihren Erwartungen entsprechen sollte.

Nicht verwirren lassen – ERP, CRM und ITSM in einem COCKPIT

Sie haben bereits verschiedene Assistenzsysteme, wie ERP, CRM oder WWS im Einsatz? Sie und Ihre Endkunden nutzen verschiedene ITSM, ITAM, ITFM oder CMDB

Lösungen sowie unterschiedliche Monitoring Tools. Dann ist das COCKPIT die optimale Ergänzung für Sie. Das Ingram Micro COCKPIT ist als offene Plattform konzipiert und bietet sowohl die Möglichkeit des Datenimports als auch des Datenexports. Auch ein komfortabler, automatisierter Datenaustausch ist möglich. Hierzu haben wir das COCKPIT mit einer umfangreichen REST API ausgestattet und können die APIs Ihrer Tools zur Integration nutzen. Ganz individuell, nach ihren Anforderungen. Sprechen Sie uns an.

Fordern Sie Ihren kostenfreien COCKPIT Demo-Zugang an unter: ingrammicro.de/services/cockpit

Ihre Vorteile mit Ingram Micro COCKPIT

- Alle Auftrags- und Rechnungsinformationen in einer Web-Oberfläche
- Direkter Zugriff auf Auftragsstatus & -umfang, Lieferzeiten und Seriennummern
- Management von Service-, Wartungs- und Leasinglaufzeiten im Vertrieb
- Erstellung von Digital Twins ihrer Kunden für mehr Geschäft
- Hersteller unabhängiges Management Reporting über technische Kennzahlen, wie Füllstände, Auslastung, Provisionierung und Backup Jobs, auch in heterogenen Kundenumgebungen
- Verknüpfung von technischen und kaufmännischen Informationen
- Compliance Reports und Dashboards für Manager
- Jederzeit und von überall Webzugriff auf das COCKPIT
- Agentenfreies Konzept, kein Eingriff in Produktivsysteme
- Individuell erweiter- und adaptierbar über offene Architektur und APIs
- In 5 Sprachen verfügbar – Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch und Niederländisch