

Anleitung für Reseller-/Partner

- [Einleitung](#)
 - [Aufbau](#)
 - [Begrifflichkeiten](#)
- [Registrierung als Lieferanten/Reseller \(Einladung durch Distributor erforderlich\)](#)
- [Kunden zum Ingram Micro COCKPIT einladen](#)
- [Weitere Benutzer zum Ingram Micro COCKPIT hinzufügen](#)
- [Weitere Hard- und Software für einen Kunden einpflegen](#)
 - [Als Kunde den OU-Schlüssel auslesen und verschicken, um dem Lieferanten/Reseller zu ermöglichen, weitere Komponenten einzupflegen](#)
 - [Als Lieferanten/Reseller den OU-Schlüssel des Kunden einfügen, um ein weiteres Asset einzupflegen](#)
- [Ein vom Kunden angelegtes Asset identifizieren](#)
 - [Als Kunde den System-Schlüssel einer Hard- oder Software-Komponente auslesen und verschicken](#)
 - [Als Lieferanten/Reseller den System-Schlüssel des Kunden einfügen, um sich für dieses Asset zu identifizieren](#)
- [Das Lieferanten/Reseller-Portal](#)
- [Die Kunden-Ansicht der Hard- und Software im Ingram Micro COCKPIT](#)

Einleitung

Herzlich willkommen im Ingram Micro COCKPIT, dem Tool, das IT-Verantwortliche mit relevanten KPIs und Kennzahlen für Hard- und Software ihrer IT-Umgebung unterstützt und Sie in Ihrer Funktion als Managed Services Provider unterstützt.

Vordefinierte Report-Templates, hersteller- und systemübergreifende Check-ups und die Kompatibilität mit Systemen der marktführenden Hersteller, sorgen für mehr Transparenz und unterstützen Ihre Kunden.

Diese Anleitung zeigt Ihnen kurz auf, wie Sie Kunden und ihre Hard- und Software in das Ingram Micro COCKPIT bringen können.

Aufbau

Das Ingram Micro COCKPIT besteht aus zwei wesentlichen Komponenten - dem Frontend zur Erfassung und Darstellung der Usage- und Inventory-Daten der einzelnen Hard- und Software-Komponenten und dem Agent Management Tool Backend (kurz AMT) zur Konfiguration der (für jedes System) zu installierenden, notwendigen Agenten und zur Einrichtung der Datacollection.

Für Sie als Lieferanten/Reseller ist vornehmlich das Frontend mit Ihrem Lieferanten/Reseller-Portal relevant, welches Ihnen einen Überblick über die Kundensysteme gibt. Die Administration und Verknüpfung der Hard- und Software-Systeme liegt bei Ihren Kunden. Sollten Sie Ihre Kunden bei der Installation und der Bedienung des Ingram Micro COCKPIT unterstützen, nutzen Sie das Endkunden Tutorial.

Begrifflichkeiten

Assets sind im Ingram Micro COCKPIT Hard- & Software-Komponenten sowie zugehörige Lizenzen, jedes Asset hat einen eindeutigen „System-Schlüssel (System-Key)“.

Organization-Units (OUs) stehen synonym für die Firmierungen etc. und werden innerhalb des Ingram Micro COCKPITs in einem Organization-Tree zur Darstellung der Unternehmensstruktur abgebildet (bspw. Mutterkonzern, Tochterunternehmen, verschiedene Niederlassungen etc.). Jede OU hat einen eigenen OU-Key.

Organization-Unit-Schlüssel (OU-Key) ist die eindeutige ID einer OU innerhalb des Ingram Micro COCKPITs. Diese können Sie als Kunde Ihren Lieferanten/Reseller und/oder Distributoren zur Verfügung stellen, damit diese Hard- und Software für Sie einpflegen, oder sich für Hard- und Software identifizieren, die von Ihnen eingepflegt wurde.

Usage-Daten sind Performance-KPIs wie bspw. Auslastungsdaten, Nutzungszeiten, Ausfallzeiten etc. zu einzelnen Hard- und Software-Komponenten.

Inventory-Daten sind Konfigurations-Daten aus den verschiedenen Systemen wie z.B. Anzahl an CPUs, Arbeitsspeicher, Kapazitäten etc.

Registrierung als Lieferanten/Reseller (Einladung durch Distributor erforderlich)

Die Registrierung im Ingram Micro COCKPIT ist nur nach erfolgreicher Einladung durch den Distributor möglich. Sie können die Registrierung abschließen, indem Sie den Anmeldelink aus der E-Mail-Einladung von Ihrem Distributor klicken.

Gehen Sie wie folgt vor:

- Einladungs-E-Mail aufrufen und mittels Link die Registrierung bestätigen
- Wählen Sie ein Passwort für den Login im Ingram Micro COCKPIT
- Nach erfolgreichem Setzen des Passwortes folgt eine E-Mail-Bestätigung mit einem Link zum Ingram Micro COCKPIT
- Sie können sich nun auf <https://cockpit.ingrammicro.de> mit Ihren gewählten Login-Informationen anmelden

Sollten Sie keinen Anmeldelink bekommen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Distributor.

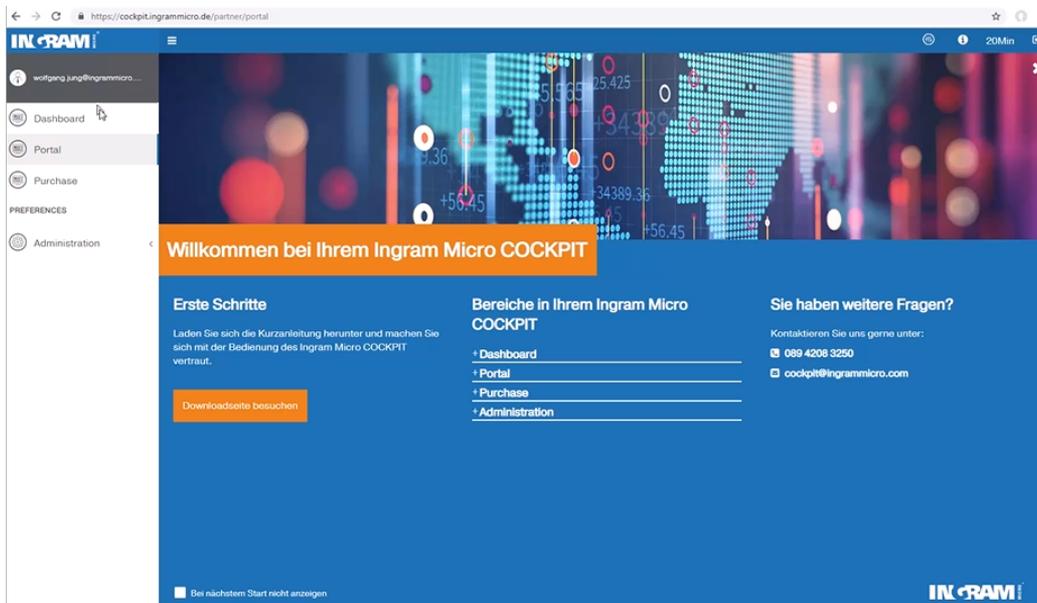
Kunden zum Ingram Micro COCKPIT einladen

- Anmeldung im Ingram Micro COCKPIT unter <https://cockpit.ingrammicro.de>
- Menü: „**Administration**“ > **Kunden einladen**
- Kundendaten eingeben:
- Firmenname (dieser ist gleichzeitig die oberste und erste Organization-Unit (OU) in der Kundenumgebung)

WICHTIG Bitte beachten Sie, dass die Möglichkeit besteht, mehrere OUs mit gleichen Namen zu erstellen, da der Firmenname nicht eindeutig sein muss!

- E-Mail-Adresse (ist gleichzeitig der Benutzername, dieser Nutzer hat initial Administrator-Rechte in der Kundenumgebung)
- Der weitere Prozess erfolgt analog zur normalen Registrierung:
 - Kunde erhält Einladungs-E-Mail mit Link zur Aktivierungsseite
- Kunde setzt ein Passwort für den Login
- Nach erfolgreichem Setzen des Passwortes folgt eine E-Mail-Bestätigung mit Link zum <https://cockpit.ingrammicro.de> und die Registrierung ist abgeschlossen - Der Nutzer kann sich nun auf <https://cockpit.ingrammicro.de> mit seinen gewählten Login-Informationen anmelden

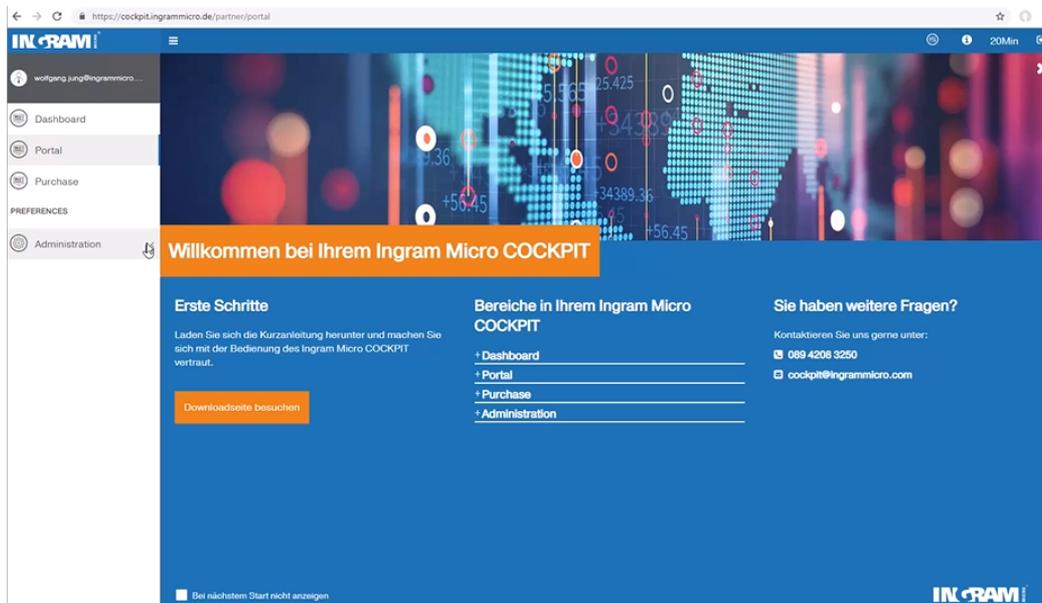
Hinweis Um einen Kunden einladen zu können, ist es erforderlich ein erstes Kunden-Hardware- oder Software-Asset im Einladungsprozess anzulegen. Die notwendigen Felder sind: „Asset-Typ“, „Asset-Name“, „Hersteller“, „Produkt“



Weitere Benutzer zum Ingram Micro COCKPIT hinzufügen

Neben der Möglichkeit, Kunden zur Nutzung des Ingram Micro COCKPIT einzuladen, können Sie auch weitere Benutzer zu Ihrem eigenen Portal hinzufügen.

- Anmeldung im Ingram Micro COCKPIT unter <https://cockpit.ingrammicro.de>
- Menü: **„Administration“ > „Organisationsverwaltung“**
- „Hinzufügen“-Button klicken
- Username (E-Mail-Adresse) des weiteren Nutzers eintragen, dem der Zugang gewährt werden soll
- Benutzerrolle für diesen Nutzer festlegen (Administrator oder einfacher Benutzer mit ausschließlich Leserechten)
- Der weitere Prozess erfolgt analog zur normalen Registrierung:
 - Kunde erhält Einladungs-E-Mail mit Link zur Aktivierungsseite
 - Kunde setzt ein Passwort für den Login
 - Nach erfolgreichem Setzen des Passwortes folgt eine E-Mail-Bestätigung mit Link zum <https://cockpit.ingrammicro.de> und die Registrierung ist abgeschlossen
 - Der Nutzer kann sich nun auf <https://cockpit.ingrammicro.de> mit seinen gewählten Login-Informationen anmelden



Weitere Hard- und Software für einen Kunden einpflegen

Nach erfolgreicher Bestätigung der Registrierung des Kunden ist das Anlegen weiterer Hard- und Software-Assets durch Sie möglich. Hierfür muss der Kunde seinen OU-Schlüssel (Organization-Unit-Key) für Sie bereitstellen. Ausschließlich Administratoren haben Einsicht in die OU-Schlüssel ihrer Organisation.

Als Kunde den OU-Schlüssel auslesen und verschicken, um dem Lieferanten/Reseller zu ermöglichen, weitere Komponenten einzupflegen

- Anmeldung im Ingram Micro COCKPIT unter <https://cockpit.ingrammicro.de>
- Detail-Ansicht von einer Hard- oder Software-Komponente öffnen (Bsp. Dell EMC NetWorker)
- Auf das Schlüssel-Symbol klicken > Es öffnet sich ein Pop-Up-Fenster
- Geben Sie die E-Mail-Adresse Ihres Lieferanten/Reseller ein und verschicken Sie den System-Schlüssel via E-Mail an den gewählten Empfänger.

Assetname	Suchto	Age	Storage	Ratio	Uptime	Status
DataDomain-01		816 Tage	20,35 TB	20,46x	40 Tage	53%
DataDomain-02		816 Tage	17,51 TB	20,40x	361 Tage	82%
DataDomain-03		816 Tage	29,83 TB	19,87x	311 Tage	81%
DataDomain-04		816 Tage	92,67 TB	18,85x	49 Tage	57%

Als Lieferanten/Reseller den OU-Schlüssel des Kunden einfügen, um ein weiteres Asset einzupflegen

- Anmeldung im Ingram Micro COCKPIT unter <https://cockpit.ingrammicro.de>
- Menü: „Administration“ > „Kundensystem erstellen“
- Kunden-OU-Schlüssel aus der erhaltenen E-Mail einfügen und auf „Überprüfen“ klicken > Es können nun weitere Assets angelegt werden
- Asset-Informationen eingeben: „Asset-Typ“, „Asset-Name“, „Hersteller“, „Produkt“

Willkommen bei Ihrem Ingram Micro COCKPIT

Erste Schritte
Laden Sie sich die Kurzanleitung herunter und machen Sie sich mit der Bedienung des Ingram Micro COCKPIT vertraut.
[Downloadseite besuchen](#)

Bereiche in Ihrem Ingram Micro COCKPIT

- + Dashboard
- + Portal
- + Purchase
- + Administration

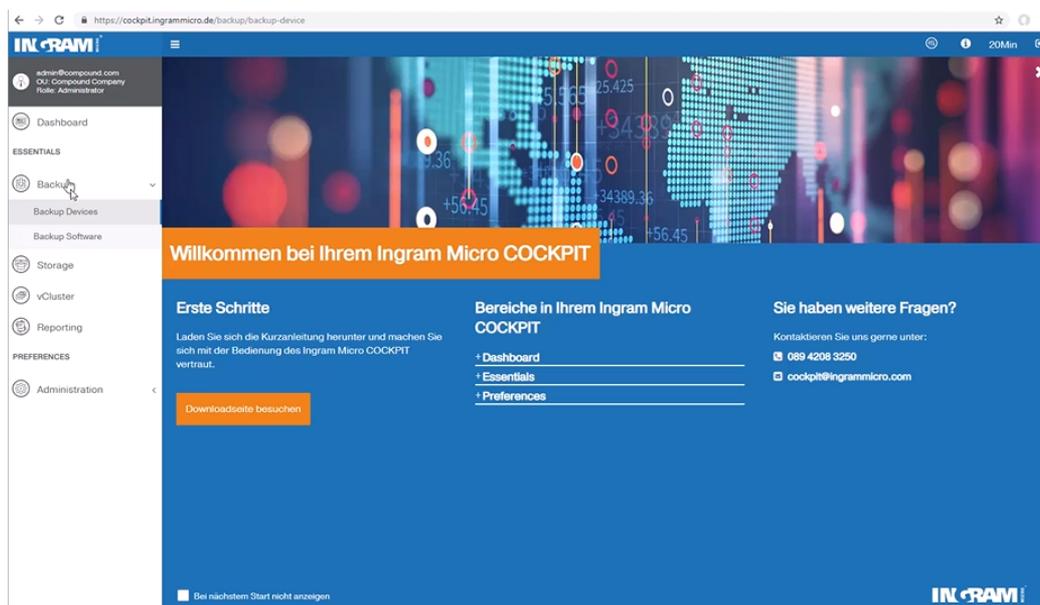
Sie haben weitere Fragen?
Kontaktieren Sie uns gerne unter:
089 4208 3250
cockpit@ingrammicro.com

Ein vom Kunden angelegtes Asset identifizieren

- Assets, die ein Kunde selbst angelegt hat, können mittels eines System-Schlüssels für Sie sichtbar gemacht werden. Dafür muss der Kunde dem Ihnen einen System-Schlüssel bereitstellen. Jedes Asset hat einen eindeutigen System-Schlüssel.

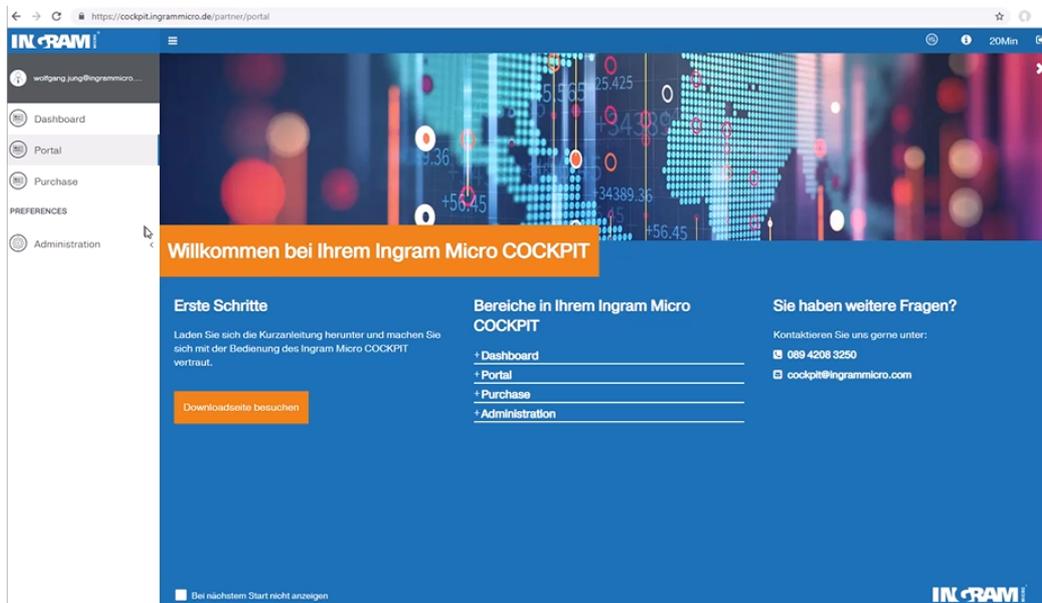
Als Kunde den System-Schlüssel einer Hard- oder Software-Komponente auslesen und verschicken

- Anmeldung im Ingram Micro COCKPIT unter <https://cockpit.ingrammicro.de>
- Detail-Ansicht von einer Hard- oder Software-Komponente öffnen (Bsp. Dell EMC NetWorker)
- Auf das Schlüssel-Symbol klicken > Es öffnet sich ein Pop-Up-Fenster
- Geben Sie die E-Mail-Adresse Ihres Distributors oder Lieferanten/Reseller ein und verschicken Sie den System-Schlüssel via E-Mail an den gewählten Empfänger.



Als Lieferanten/Reseller den System-Schlüssel des Kunden einfügen, um sich für dieses Asset zu identifizieren

- Anmeldung im Ingram Micro COCKPIT unter <https://cockpit.ingrammicro.de>
- Menü: „Administration“ > „Kundensystem zuordnen“
- System-Schlüssel aus der erhaltenen E-Mail einfügen und auf „Überprüfen“ > Mittels „Zuordnen“ bestätigen
- Sie sehen nun das Kunden-Asset in Ihrem Ingram Micro COCKPIT



Das Lieferanten/Reseller-Portal

- Alle Assets, die Sie für Ihre Kunden erstellen, für die Sie sich mittels System-Schlüssel identifiziert haben und für die der Kunde Ihnen den genehmigt hat, sind bei Ihnen unter „Portal“ sichtbar.
- Sie haben ausschließlich Leserechte für die zur Verfügung gestellten Hard- und Software-Komponenten

Die Kunden-Ansicht der Hard- und Software im Ingram Micro COCKPIT

Die Verwaltung und Übersicht aller Ihrer Hard- und Software ist unter „Administration“ > „Assets“ zu finden.

Asset name	ID	Organization unit	Location	Asset type	Vendor	Partner	Service Partner	Distributor	Actions
EMC-Isilon	92	Compound Company	Rechenzentrum Ham	Storage Hardware	DELL EMC	TWOPARTNER		Ingram Micro Distrib.	[Icon] [Icon]
ESX-8823	93	Compound Company	Rechenzentrum Esse	Compute Hardware	DELL EMC	THREEPARTNER	Demo Service Partne	Ingram Micro Distrib.	[Icon] [Icon]
Marketo 1 Year	94	Compound Company	Rechenzentrum Esse	License	Marketo	SIXPARTNER	Demo Service Partne	Ingram Micro Distrib.	[Icon] [Icon]
VMware vSphere ...	95	Compound Company	Rechenzentrum Esse	License	VMware	SIXPARTNER	Demo Service Partne	Ingram Micro Distrib.	[Icon] [Icon]
DocuWare License	96	Compound Company	Rechenzentrum Esse	License	DocuWare AG	FOURPARTNER	Demo Service Partne	Ingram Micro Distrib.	[Icon] [Icon]
SRV-7723B	98	Compound Company	Rechenzentrum Esse	Compute Hardware	DELL EMC	FIVEPARTNER	Demo Service Partne	Ingram Micro Distrib.	[Icon] [Icon]
ESX-8827	99	Compound Company	Rechenzentrum Esse	Compute Hardware	DELL EMC	ONEPARTNER	Demo Service Partne	Ingram Micro Distrib.	[Icon] [Icon]
ESX-8910	100	Compound Company	Rechenzentrum Esse	Compute Hardware	DELL EMC	ONEPARTNER	Demo Service Partne	Ingram Micro Distrib.	[Icon] [Icon]
ESX-8915	101	Compound Company	Rechenzentrum Esse	Compute Hardware	DELL EMC	TWOPARTNER	Demo Service Partne	Ingram Micro Distrib.	[Icon] [Icon]
ESX-8999	102	Compound Company	Rechenzentrum Esse	Compute Hardware	DELL EMC	THREEPARTNER	Demo Service Partne	Ingram Micro Distrib.	[Icon] [Icon]
NetApp-ONTAP	268	Compound Company	Rechenzentrum Ham	Storage Hardware	NetApp	ONEPARTNER	Demo Service Partne	Ingram Micro Distrib.	[Icon] [Icon]
EMC-Unity	269	Compound Company	Rechenzentrum Mun	Storage Hardware	DELL EMC	SIXPARTNER	Demo Service Partne	Ingram Micro Distrib.	[Icon] [Icon]
VPLEX-01	272	Compound Company	Rechenzentrum Mun	Storage Virtualiza...	DELL EMC	SIXPARTNER	Demo Service Partne	Ingram Micro Distrib.	[Icon] [Icon]
VPLEX-02	273	Compound Company	Rechenzentrum Mun	Storage Virtualiza...	DELL EMC	THREEPARTNER	Demo Service Partne	Ingram Micro Distrib.	[Icon] [Icon]
ESX-01	319	Compound Company	Rechenzentrum Esse	Compute Hardware	Cisco Systems GmbH	FIVEPARTNER	Demo Service Partne	Ingram Micro Distrib.	[Icon] [Icon]

Bei Fragen und Anregungen freuen wir uns über einen Anruf unter 089-4208 3250 oder eine E-Mail an unseren Support an cockpit@ingrammicro.com