Anleitung für Reseller-/Partner

- <u>Einleitung</u>
 - <u>Aufbau</u>
 - Begrifflichkeiten
- Registrierung als Lieferanten/Reseller (Einladung durch Distributor erforderlich)
- Kunden zum Ingram Micro COCKPIT einladen
- Weitere Benutzer zum Ingram Micro COCKPIT hinzufügen
- Weitere Hard- und Software für einen Kunden einpflegen
 - <u>Als Kunde den OU-Schlüssel auslesen und verschicken, um dem Lieferanten/Reseller zu ermöglichen, weitere</u> Komponenten einzupflegen
 - Als Lieferanten/Reseller den OU-Schlüssel des Kunden einfügen, um ein weiteres Asset einzupflegen
- Ein vom Kunden angelegtes Asset identifizieren
 - Als Kunde den System-Schlüssel einer Hard- oder Software-Komponente auslesen und verschicken
 - Als Lieferanten/Reseller den System-Schlüssel des Kunden einfügen, um sich für dieses Asset zu identifizieren
- Das Lieferanten/Reseller-Portal
- Die Kunden-Ansicht der Hard- und Software im Ingram Micro COCKPIT

Einleitung

Herzlich willkommen im Ingram Micro COCKPIT, dem Tool, das IT-Verantwortliche mit relevanten KPIs und Kennzahlen für Hard- und Software ihrer IT-Umgebung unterstützt und Sie in Ihrer Funktion als Managed Services Provider unterstützt.

Vordefinierte Report-Templates, hersteller- und systemübergreifende Check-ups und die Kompatibilität mit Systemen der marktführenden Hersteller, sorgen für mehr Transparenz und unterstützen Ihre Kunden.

Diese Anleitung zeigt Ihnen kurz auf, wie Sie Kunden und ihre Hard- und Software in das Ingram Micro COCKPIT bringen können.

Aufbau

Das Ingram Micro COCKPIT besteht aus zwei wesentlichen Komponenten - dem Frontend zur Erfassung und Darstellung der Usage- und Inventory-Daten der einzelnen Hard- und Software-Komponenten und dem Agent Management Tool Backend (kurz AMT) zur Konfiguration der (für jedes System) zu installierenden, notwendigen Agenten und zur Einrichtung der Datacollection.

Für Sie als Lieferanten/Reseller ist vornehmlich das Frontend mit Ihrem Lieferanten/Reseller-Portal relevant, welches Ihnen einen Überblick über die Kundensysteme gibt. Die Administration und Verknüpfung der Hard- und Software-Systeme liegt bei Ihren Kunden. Sollten Sie Ihre Kunden bei der Installation und der Bedienung des Ingram Micro COCKPIT unterstützen, nutzen Sie das Endkunden Tutorial.

Begrifflichkeiten

Assets sind im Ingram Micro COCKPIT Hard-& Software-Komponenten sowie zugehörige Lizenzen, jedes Asset hat einen eindeutigen "System-Schlüssel (System-Key)".

Organization-Units (OUs) stehen synonym für die Firmierungen etc. und werden innerhalb des Ingram Micro COCKPITs in einem Organization-Tree zur Darstellung der Unternehmensstruktur abgebildet (bspw. Mutterkonzern, Tochterunternehmen, verschiedene Niederlassungen etc.). Jede OU hat einen eigenen OU-Key.

Organization-Unit-Schlüssel (OU-Key) ist die eindeutige ID einer OU innerhalb des Ingram Micro COCKPITs. Diese können Sie als Kunde Ihren Lieferanten/Reseller und/oder Distributoren zur Verfügung stellen, damit diese Hard- und Software für Sie einpflegen, oder sich für Hard- und Software identifizieren, die von Ihnen eingepflegt wurde.

Usage-Daten sind Performance-KPIs wie bspw. Auslastungsdaten, Nutzungszeiten, Ausfallzeiten etc. zu einzelnen Hardund Software-Komponenten.

Inventory-Daten sind Konfigurations-Daten aus den verschiedenen Systemen wie z.B. Anzahl an CPUs, Arbeitsspeicher, Kapazitäten etc.

Registrierung als Lieferanten/Reseller (Einladung durch Distributor erforderlich)

Die Registrierung im Ingram Micro COCKPIT ist nur nach erfolgreicher Einladung durch den Distributor möglich. Sie können die Registrierung abschließen, indem Sie den Anmeldelink aus der E-Mail-Einladung von Ihrem Distrubutor klicken.

Gehen Sie wie folgt vor:

- Einladungs-E-Mail aufrufen und mittels Link die Registrierung bestätigen
- · Wählen Sie ein Passwort für den Login im Ingram Micro COCKPIT
- Nach erfolgreichem Setzen des Passwortes folgt eine E-Mail-Bestätigung mit einem Link zum Ingram Micro COCKPIT
- · Sie können sich nun auf https://cockpit.ingrammicro.de mit Ihren gewählten Login-Informationen anmelden

Sollten Sie keinen Anmeldelink bekommen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Distributor.

Kunden zum Ingram Micro COCKPIT einladen

- Anmeldung im Ingram Micro COCKPIT unter https://cockpit.ingrammicro.de
- Menü: "Administration" > Kunden einladen
- Kundendaten eingeben:
- Firmenname (dieser ist gleichzeitig die oberste und erste Organization-Unit (OU) in der Kundenumgebung)
 - WICHTIG Bitte beachten Sie, dass die Möglichkeit besteht, mehrere OUs mit gleichen Namen zu erstellen, da der Firmenname nicht eindeutig sein muss!

 E-Mail-Adresse (ist gleichzeitig der Benutzername, dieser Nutzer hat initial Administrator-Rechte in der Kundenumgebung)

- Der weitere Prozess erfolgt analog zur normalen Registrierung:
- Kunde erhält Einladungs-E-Mail mit Link zur Aktivierungsseite
- Kunde setzt ein Passwort für den Login
- Nach erfolgreichem Setzen des Passwortes folgt eine E-Mail-Bestätigung mit Link zum https://cockpit.ingrammicro.de und die Registrierung ist abgeschlossen - Der Nutzer kann sich nun auf https://cockpit.ingrammicro.de mit seinen gewählten Login-Informationen anmelden

Hinweis Um einen Kunden einladen zu können, ist es erforderlich ein erstes Kunden-Hardware- oder Software-Asset im Einladungsprozess anzulegen. Die notwendigen Felder sind: "Asset-Typ", "Asset-Name", "Hersteller", "Produkt"

← → C @ https://cockpit.in	grammicro.de/partner/portal		☆ O :							
INCRAM	=		® € 20Min 🕞							
wolfgang jung@ingrammicro		5 0 0 5 1 5 1 6 5 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	×							
Dashboard										
Portal										
Purchase		-34389.36								
PREFERENCES		0.45								
Administration c	Willkommen bei Ihrem Ingram N									
	Erste Schritte	Bereiche in Ihrem Ingram Micro COCKPIT	Sie haben weitere Fragen?							
	Laden sie sich die Kurzanleitung nerunter und machen sie sich mit der Bedienung des Ingram Micro COCKPIT	+ Dashboard	Nontaktieren sie uns gerne unter:							
	vertraut.	+ Portal	Cockpit@ingrammicro.com							
	Downloadseite besuchen	+ Purchase								
		+Administration								
	Bei nächstem Start nicht anzeigen		IN TRAM							

Weitere Benutzer zum Ingram Micro COCKPIT hinzufügen

Neben der Möglichkeit, Kunden zur Nutzung des Ingram Micro COCKPIT einzuladen, können Sie auch weitere Benutzer zu Ihrem eigenen Portal hinzufügen.

- Anmeldung im Ingram Micro COCKPIT unter https://cockpit.ingrammicro.de
- Menü: "Administration" > "Organisationsverwaltung"
- "Hinzufügen"-Button klicken
- · Username (E-Mail-Adresse) des weiteren Nutzers eintragen, dem der Zugang gewährt werden soll
- Benutzerrolle für diesen Nutzer festlegen (Administrator oder einfacher Benutzer mit ausschließlich Leserechten)
- Der weitere Prozess erfolgt analog zur normalen Registrierung:
 - Kunde erhält Einladungs-E-Mail mit Link zur Aktivierungsseite
 - Kunde setzt ein Passwort für den Login
 - Nach erfolgreichem Setzen des Passwortes folgt eine E-Mail-Bestätigung mit Link zum https://cockpit.ingrammicro.de und die Registrierung ist abgeschlossen
 - Der Nutzer kann sich nun auf https://cockpit.ingrammicro.de mit seinen gewählten Login-Informationen anmelden

← → C 🔒 https://cockpit.in	ngrammicro.de/partner/portal		\$ 0 i
INCRAM	=		🐵 🕄 20Min 🕞
wolfgang Jung Bing annon Jashboard Portal Prochase PREFERENCES		25.425 0 5 5 5 6 6 5 5 6 6 5 5 6 6 5 5 6 6 5 5 6 6 5 5 6 6 5 5 6 6 5	
Administration	Willkommen bei Ihrem Ingram M		
	Erste Schritte Laden Sie sich die Kurzanleitung herunter und machen Sie	Bereiche in Ihrem Ingram Micro COCKPIT	Sie haben weitere Fragen?
	sich mit der Bedienung des Ingram Micro COCKPIT	+ Dashboard	© 069 4208 3250
		+ Portal	Cockpit@ingrammicro.com
	Downloadseite besuchen	+ Purchase	
		+ Administration	
	Bei nüchstern Start nicht anzeigen		IN TRAM

Weitere Hard- und Software für einen Kunden einpflegen

Nach erfolgreicher Bestätigung der Registrierung des Kunden ist das Anlegen weiterer Hard- und Software-Assets durch Sie möglich. Hierfür muss der Kunde seinen OU-Schlüssel (Organization-Unit-Key) für Sie bereitstellen. Ausschließlich Administratoren haben Einsicht in die OU-Schlüssel ihrer Organisation.

Als Kunde den OU-Schlüssel auslesen und verschicken, um dem Lieferanten/Reseller zu ermöglichen, weitere Komponenten einzupflegen

- Anmeldung im Ingram Micro COCKPIT unter https://cockpit.ingrammicro.de
- · Detail-Ansicht von einer Hard- oder Software-Komponente öffnen (Bsp. Dell EMC NetWorker)
- Auf das Schlüssel-Symbol klicken > Es öffnet sich ein Pop-Up-Fenster
- Geben Sie die E-Mail-Adresse Ihres Lieferanten/Reseller ein und verschickten Sie den System-Schlüssel via E-Mail an den gewählten Empfänger.

← → C 🔒 https://co	ckpit.ingr	ammicro.de/backup/backup-device						1	۲ O
INGRAM		≡					6	3 2	Min
admin@compound.com OU: Compound Company Rolle: Administrator		Assetname: Suche							
Dashboard		DataDomain-01 Aduelle Version: DataDomain 05 3:4.4.1 Organisationseinheit: Compound Company	816 Tage	20,35 TB	20,46x	40 Tage		53%	
Realize		Standort: Rechenzentrum Essen	Ende des Services	Verfügber	Faktor	Uptime		Selegt	
Storage	`	DataDomain-02 Aktuelle Version: DataDomain OS 2:1:9:6 Organisationseiniheit: Compound Company	816 Tage	17,51 TB	20,40x	361 Tage		82%	
() vCluster		Standort: Rechenzentrum Essen	Ende des Services	Verfügbar	Faktor	Uptime		Belegt	
Reporting PREFERENCES		DataDomain-03 Aduelle Versien: DataDomain OS 0.1.7.7 Organisationseinheit: Compound Company	816 Tage	29,83 TB	19,87x	311 Tage		81%	
Administration	0	Standort: Rechenzentrum Essen	Ende des Services	Verfügber	Faktor	Uptime		Belegt	
		DataDomain-04 Aduelle Version: DataDomain 05 1.0.8.2 Organisationseinheit: Compound Company Standort: Rechenzentrum Essen	816 Tage	92,67 TB	18,85x Fastor	49 Tage		57% Belegt)
				н н т	И 5 🔽				

Als Lieferanten/Reseller den OU-Schlüssel des Kunden einfügen, um ein weiteres Asset einzupflegen

- Anmeldung im Ingram Micro COCKPIT unter https://cockpit.ingrammicro.de
- Menü: "Administration" > "Kundensystem erstellen"
- Kunden-OU-Schlüssel aus der erhaltenen E-Mail einfügen und auf "Überprüfen" klicken > Es können nun weitere Assets angelegt werden
- · Asset-Informationen eingeben: "Asset-Typ", "Asset-Name", "Hersteller", "Produkt"

← → C @ https://cockpit.it	igrammicro.de/partner/portal			\$	3 E
IN RAW	=		9	20Min	
wortpung angefingerenness Dashboard Portal Purchase pesereproces b	9.36	55566 25425 0 +343385 0 9 34389.36			×
Administration c	Willkommen bei Ihrem Ingram M Erste Schritte Leden Ge sich die Kurzahleitung berunter und machen Gie ach mit der Badienung des Ingram Micro COCKPT wittraut.	Alicro COCKPIT	Sie haben weitere Fragen Kontaktieren Sie uns gerne unter: G 669 4208 3250 Cockpittelingrammikoro.com	?	
	Bei nächstem Start nicht anzeigen		I	RAM	

Ein vom Kunden angelegtes Asset identifizieren

 Assets, die ein Kunde selbst angelegt hat, können mittels eines System-Schlüssels für Sie sichtbar gemacht werden. Dafür muss der Kunde dem Ihnen einen System-Schlüssel bereitstellen. Jedes Asset hat einen eindeutigen System-Schlüssel.

Als Kunde den System-Schlüssel einer Hard- oder Software-Komponente auslesen und verschicken

- · Anmeldung im Ingram Micro COCKPIT unter https://cockpit.ingrammicro.de
- · Detail-Ansicht von einer Hard- oder Software-Komponente öffnen (Bsp. Dell EMC NetWorker)
- · Auf das Schlüssel-Symbol klicken > Es öffnet sich ein Pop-Up-Fenster
- Geben Sie die E-Mail-Adresse Ihres Distributors oder Lieferanten/Reseller ein und verschickten Sie den System-Schlüssel via E-Mail an den gewählten Empfänger.

← → C 🔒 https://cockpit.in	grammicro.de/backup/backup-device		\$ 0 i
IN RAWI	=		🐵 🕄 20Min 🚱
Starting Company	Willkommen bei Ihrem Ingram M	545 645 645 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	
VCluster Reporting PREFERENCES	Erste Schritte Laden Sie sich die Kurzanleitung herunter und machen Sie sich mit der Bedienung des Ingram Micro COCKPIT vertraut.	Bereiche in Ihrem Ingram Micro COCKPIT +Dashboard	Sie haben weitere Fragen? Kontakteren Sie uns gerne unter: © 069 4208 3250
Administration		+ Essentials	Cockpit@ingrammicro.com
Administration c	Downloadseite besuchen	+Preferences	
	Bei nächstem Start nicht anzeigen		IN RAM

Als Lieferanten/Reseller den System-Schlüssel des Kunden einfügen, um sich für dieses Asset zu identifizieren

- Anmeldung im Ingram Micro COCKPIT unter https://cockpit.ingrammicro.de
- Menü: "Administration" > "Kundensystem zuordnen"
- · System-Schlüssel aus der erhaltenen E-Mail einfügen und auf "Überprüfen" > Mittels "Zuordnen" bestätigen
- · Sie sehen nun das Kunden-Asset in Ihrem Ingram Micro COCKPIT

← → C 🔒 https://cockpit.in	grammicro.de/partner/portal		☆ ○ i
IN TRAINI	=		🐵 🚯 20Min 🕞
wordgang jang/Wingterminon Joshboard Portal Portal Presences Administration c	Willkommen bei Ihrem Ingram M	645 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	
	Erste Schritte Laden Sie eich die Kurzanleitung herunter und machen Sie sich mit der Bedinung des Ingram Micro COCKPIT vertraut.	Bereiche in Ihrem Ingram Micro COCKPIT + Dashboard + Portal + Purchase + Administration	Sie haben weitere Fragen? Kontaktioren Sie uns geme unter: © 0094203 2250 © cockpt@ingrammicro.com
	Bei nächstern Start nicht anzeigen		IN RAM

Das Lieferanten/Reseller-Portal

- Alle Assets, die Sie für Ihre Kunden erstellen, für die Sie sich mittels System-Schlüssel identifiziert haben und für die der Kunde Ihnen den genehmigt hat, sind bei Ihnen unter "Portal" sichtbar.
- · Sie haben ausschließlich Leserechte für die zur Verfügung gestellten Hard- und Software-Komponenten

Die Kunden-Ansicht der Hard- und Software im Ingram Micro COCKPIT

Die Verwaltung und Übersicht aller Ihrer Hard- und Software ist unter "Administration" > "Assets" zu finden.

INTRAM	=											۲	
admin@compound.com OU: Compound Company Role: Admin	+ Add + CSV	import 3 selected 🔻 Fin	ance view Reset										Delete filter
Dashboard	Asset name	\$ ID	Organization unit	Location	 Asset type 8 items 	Vendor	Partner	۲	Service Partner	۲	Distributor	۲	Actions
Backup ~	EMC-Isilon	92	Compound Company F	Rechenzentrum Ham	Storage Hardware	DELL EMC	TWOPARTNER	0			Ingram Micro Distribu		Cr ×
Backup Software	ESX-8823	93	Compound Company F	Rechenzentrum Esse	Compute Hardware	DELL EMC	THREEPARTNER	0	Demo Service Partne @	•	Ingram Micro Distribu		₿ ×
Storage	Marketo 1 Year	94	Compound Company F	Rechenzentrum Esse	License	Marketo	SIXPARTNER	0	Demo Service Partne	•	Ingram Micro Distribu		l⊗, ×
(iii) vCluster	VMware vSphere	95	Compound Company F	Rechenzentrum Esse	License	VMware	SIXPARTNER	0	Demo Service Partne		Ingram Micro Distribu		× N
Server	Docuware License	96	Compound Company F	Rechenzentrum Esse	License	DocuWare AG	FOURPARTNER	0	Demo Service Partne @		Ingram Micro Distribu		CZ ×
Reporting	SRV-7723B	98	Compound Company F	Rechenzentrum Esse	Compute Hardware	DELL EMC	FIVEPARTNER	0	Demo Service Partne	•	Ingram Micro Distribu		C8 🗶
PREFERENCES	ESX-8827	99	Compound Company F	Rechenzentrum Esse	Compute Hardware	DELL EMC	ONEPARTNER	0	Demo Service Partne @	1	Ingram Micro Distribu		(3° ×
Administration	ESX-8910	100	Compound Company F	Rechenzentrum Esse	Compute Hardware	DELL EMC	ONEPARTNER	0	Demo Service Partne	•	Ingram Micro Distribu		(% ×
Assets	ESX-8915	101	Compound Company F	Rechenzentrum Esse	Compute Hardware	DELL EMC	TWOPARTNER	0	Demo Service Partne @		Ingram Micro Distribu		x
Vendors & Products	ESX-8999	102	Compound Company F	Rechenzentrum Esse	Compute Hardware	DELL EMC	THREEPARTNER	0	Demo Service Partne	•	Ingram Micro Distribu		⊠ ×
Supplier	Netapp-ONTAP	268	Compound Company F	Rechenzentrum Ham	Storage Hardware	NetApp	ONEPARTNER	0	Demo Service Partne @		Ingram Micro Distribu		CZ ×
Contacts	EMC-Unity	269	Compound Company F	Rechenzentrum Mün	Storage Hardware	DELL EMC	SDIPARTNER	0	Demo Service Partne		Ingram Micro Distribu		ĭ ×
Locations	VPLEX-01	272	Compound Company F	Rechenzentrum Mün	Storage Virtualiza	DELL EMC	SIXPARTNER	0	Demo Service Partne @		Ingram Micro Distribu		x
Storage vCluster	VPLEX-02	273	Compound Company F	Rechenzentrum Mün-	Storage Virtualiza	DELL EMC	THREEPARTNER	0	Demo Service Partne	•	Ingram Micro Distribu		₿ ×
VM Management	ESX-01	319	Compound Company F	Rechenzentrum Esse	Compute Hardware	Cisco Systems GmbH	FIVEPARTNER	0	Demo Service Partne @	•	Ingram Micro Distribi		ĭ ×
Software						H 44	1 2 3 4 ₩ 1	H 15 🔽					
Organization management													
Agent Status													

Bei Fragen und Anregungen freuen wir uns über einen Anruf unter 089-4208 3250 oder eine E-Mail an unseren Support an cockpit@ingrammicro.com